

Brukerveiledning



Møt din intelligente robotstøvsuger fra Neato

Gratulerer med valget av Neato-robotstøvsugeren.

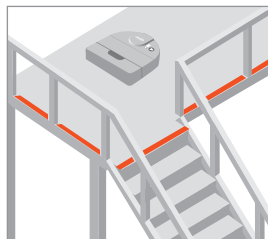
Din Neato er designet helt fra bunnen av for å levere en uovertruffen ytelse og brukervennlighet som vil gi deg en revolusjonerende støvsugingsopplevelse.

Vi vet at du har lyst til å begynne å bruke din Neato. Bruk litt tid på å lese denne veiledningen og bli kjent med din Neato, slik at du får mest mulig ut av å bruke den.

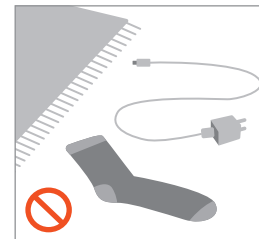
VIKTIG! Les før du fortsetter installasjonen

For å sikre en best mulig opplevelse, overhold følgende retningslinjer:

- Hold din Neato innendørs. Den er ikke designet til bruk utendørs.
- Selv om Neato-robotene har et smart navigasjonssystem for å unngå hindringer, kan din Neato av og til støte mot møbler, gjenstander, kjæledyr og mennesker.
- Fjern små gjenstander på gulvet, slik som løse sokker, smykker og ledninger samt gjenstander som kan skades av støt.
- Hvis området som skal rengjøres omfatter trinn, fall, balkong, peis, trapper eller andre områder der din Neato kan falle eller som kan utgjøre en fare, plasser en fysisk hindring der eller opprett en No-Go-zone. Neato Robotics er ikke ansvarlig for skader på møbler, gulvtepper eller gulv.



- Neatos roterende børste fungerer som børsten på en vanlig stående støvsuger. Ikke bruk Neato på gulv eller gulvtepper (spesielt med frynser) der du ikke ville bruke en vanlig stående støvsuger.
- Blanke overflater og svarte gulv kan forårsake navigasjonsproblemer.
- Hold et øye med Neato under de første rengjøringsøktene. Juster rengjøringsmiljøet for å optimalisere robotens navigasjon. For eksempel:
 - » Flytt eller dekk til matskåler for kjæledyr og fat under plantekrukker for å holde Neato vekk fra væsker og våte områder.
 - » Rydd bort små gjenstander fra området, slik som leker og klær.
 - » Løft opp ledninger, gardiner og andre lavhengende gjenstander.



Innholdsfortegnelse

Bli kjent med Neato-roboten din	3
Klargjøring av Neato-roboten til bruk.....	5
Kobling til MyNeato-appen	6
Valg av rengjøringsmodus i MyNeato-appen.....	7
Rengjøring med MyNeato-appen	8
Opprettelse av planløsningskart og No-Go-soner	9
Oppretting av rengjøringsrutiner og lokalisering av Neato-roboten.....	10
Manuell styring av Neato-roboten.....	11
Vedlikehold av Neato-roboten.....	12


Relaterte dokumenter

I tillegg til denne brukerveiledningen leveres følgende dokumenter med din Neato:

- **Hurtigstartveiledning** – inneholder instruksjoner for å begynne å bruke din Neato på kortest mulig tid.
- **Viktig informasjon og garanti** – inneholder informasjon om sikkerhet, garanti og andre viktige opplysninger om din Neato.

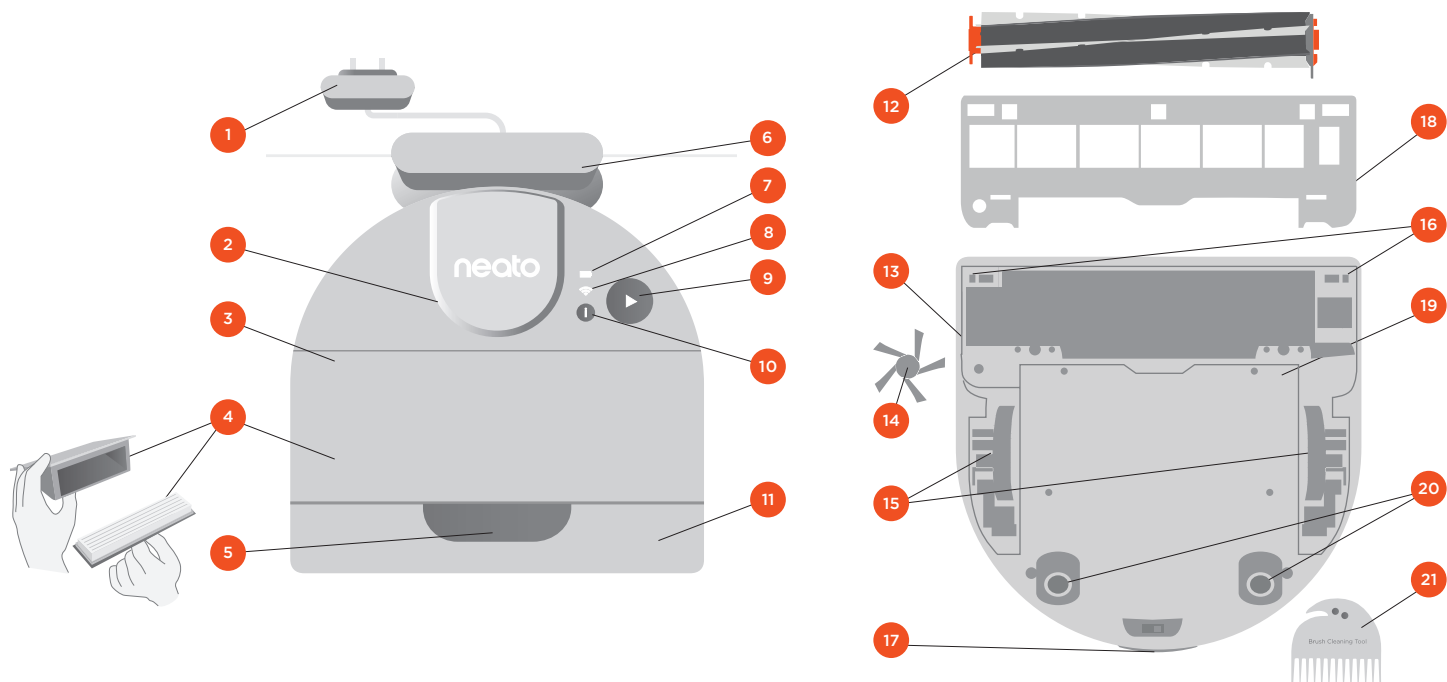
Hjelp



For nyttig informasjon, inkludert veiledningsvideoer, ofte stilte spørsmål samt tips og triks for optimal bruk, gå til <https://neatorobotics.com/support>. I MyNeato-appen kan du også trykke på  for å kontakte Neatos kundeservice.

Hvis du trenger mer hjelp, er vi her for å bistå deg. Kontakt oss på: neatorobotics.com/customer-care.

Bli kjent med Neato-roboten din



1 Strømadapter
(avtagbar
strømforsyningsenhet)

2 Laserdeksel

3 Toppdeksel

4 Støvbeholder og filter

5 Håndtak

6 Ladestasjon

7 Batterisymbol

8 Wi-Fi-symbol

9 Aktiveringsknapp

10 Infoknapp

11 Frontstøtfanger

12 Børste

13 Sensorvindu for veggfølging

14 Sidebørste

15 Hjul

16 Fallsensorvindu

17 Ladekontakter

18 Børsteskjerm

19 Batteridør

20 Bakre hjul

21 Rengjøringsverktøy

BATTERI-LED

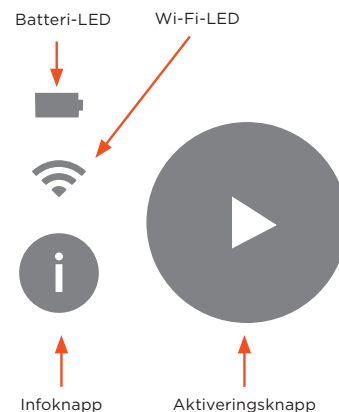
NÅR NEATO-ROBOTEN ER ...	BATTERI-LED-LYSETS FARGE OG ADFERD	BETYDNING (BATTERIKAPASITETSNIVÅ)
Vekk fra ladestasjonen	Grønt	Batterinivået er fullt. Klar til rengjøring.
	Gult	Batterinivået er lavt. Flytt til ladestasjonen.
	Kontinuerlig rødt	Batterinivået er kritisk lavt. Flytt til ladestasjonen.
	Hurtig blinkende rødt	Batteriet har en feil og må til service.
På ladestasjonen	Kontinuerlig grønt	Batteriet er fulladet. Klar til rengjøring.
	Langsamt blinkende grønt	Batterinivået er middels høyt og batteriet lades.
	Langsamt blinkende gult	Batterinivået er lavt og batteriet lades.
	Langsamt blinkende rødt	Batterinivået er kritisk lavt og batteriet lades.
	Hurtig blinkende rødt	Batteriet har en feil og må til service.

WI-FI-LED

WI-FI-LED-LYSETS FARGE OG ADFERD	BETYDNING
Hvitt	Neato er tilkoblet Wi-Fi.
Blinkende hvitt	Neato prøver å koble til appen via Bluetooth eller koble til Wi-Fi.
Av	Neato er ikke tilkoblet Wi-Fi.

AKTIVERINGSKNAPP-LED

AKTIVERINGS-LED-LYSETS FARGE OG ADFERD	BESKRIVELSE
Hvitt	Neato er aktivert og klar til å rengjøre, eller roboten utfører rengjøring.
Kontinuerlig rødt	En feil har oppstått. Trykk på infoknappen for å få vite mer om feilen.
Blinkende hvitt	Neato er satt på pause.
Av	Neato er i hvilemodus eller slått av.



Klargjøring av Neato-roboten til bruk

Før du begynner å bruke Neato, bør du følge installasjonsinstruksjonene i dette kapittelet.

Plassering av ladestasjonen

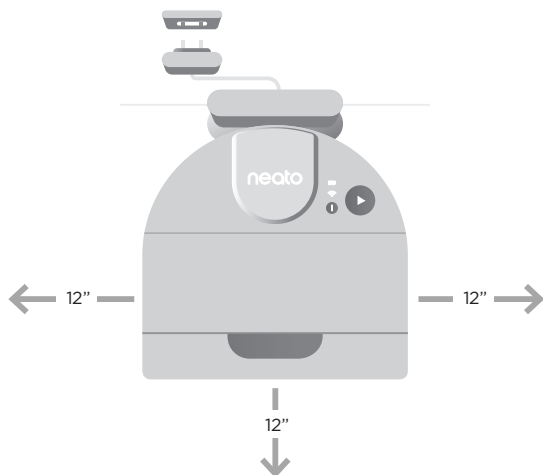
Før du plasserer ladestasjonen, sørg for å velge et romslig område med god Wi-Fi-dekning.



Begynn med å sette kontakten bak ladestasjonen inn i en stikkontakt. Om nødvendig, gjør ledningen kortere ved å vikle den sammen bak ladestasjonen.

Sørg for at ladestasjonen er plassert mot veggen og plagget inn i en stikkontakt på en sikker måte.

Plasser Neato mot ladestasjonen. Når den er riktig dokket, tennes batteri-LED-lyset på robotstøvsugeren.



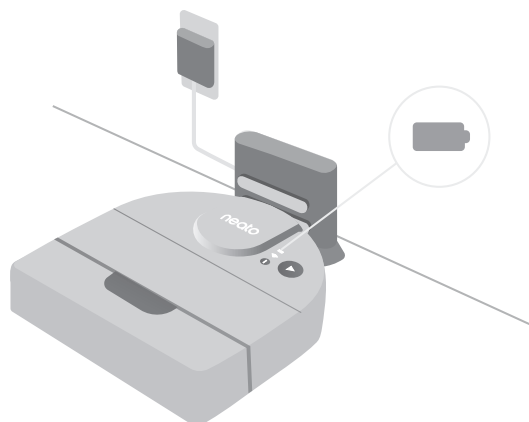
Sjekk av batteriet

Neato-batteriet er delvis ladet ved levering. Før du bruker Neato for første gang, plasser den ved ladestasjonen og la roboten lade til LED-lyset for batteriet blir grønt (opptil 3 timer).

MERK: Lad alltid Neato med den medfølgende Neato Original-ladestasjonen og batteriet.

Automatisk opplading og fortsettelse

Hvis området som skal rengjøres er svært stort, kan det hende at Neato må lade opp batteriet igjen før jobben kan fullføres. Etter ny opplading vil den gå tilbake dit den var for å fullføre jobben.



Kobling til MyNeato-appen

⚠ VIKTIG MERKNAD: Du må koble din Neato til MyNeato-appen før du bruker robotstøvsugeren.

1. Kontroller at ladestasjonen er hensiktsmessig plassert og har god Wi-Fi-dekning.

2. Bruk denne QR-koden til å laste ned MyNeato-appen fra internett til telefonen:

3. I innstillingene på telefonen, aktiver Bluetooth-kommunikasjon.

4. Fullfør tilkoblingsprosedyren ved å følge trinnene i MyNeato-appen.

5. I løpet av prosedyren vil du bli spurt om du ønsker å få meldinger fra MyNeato-appen. Hvis du tillater meldinger, kan Neato melde fra om sin status og varslinger.



Med MyNeato-appen kan du:

- Starte din Neato og sette den på pause når du ikke er hjemme
- Velge rengjøringsmoduser: Eco, Turbo
- Få en oversikt over utført rengjøring
- Opprette en rutine for å programmere rengjøring
- Motta meldinger om rengjøringsstatus umiddelbart
- Vise batteristatus
- Motta meldinger om programvareoppdateringer for Neato
- Motta vedlikeholdsvarsler og kontekst-avhengig hjelp for at din Neato skal fungere maksimalt
- Få funksjonsoppdateringer
- Chat med kundeserviceteamet for å få hjelp

Styring av Neato-roboten din fra flere smarttelefoner

Du kan bruke MyNeato-appen på flere smartenheter i en husstand for å styre den samme Neato-enheten. Du må bare laste ned MyNeato-appen på de andre smarttelefonene, og deretter logge på den samme MyNeato-kontoen ved å bruke e-posten og passordet som opprinnelig ble brukt til installasjon av din Neato.





Valg av rengjøringsmodus i MyNeato-appen

Rengjøringsmoduser ⚡

Før du starter rengjøring med enten MyNeato-appen eller manuelt, kan du velge en rengjøringsmodus for å fastsette hvordan robotstøvsugeren din skal utføre rengjøringen.

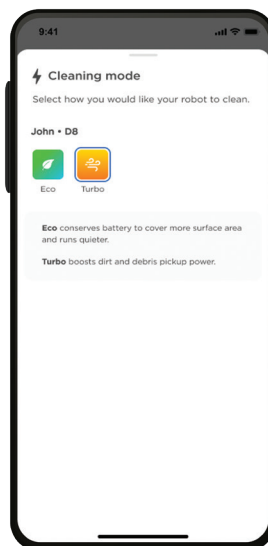
Som standard bruker Neato Eco-modus. Imidlertid kan du bruke MyNeato-appen til å endre moduser i henhold til dine rengjøringsbehov. Følgende tabell beskriver rengjøringsmodusene.

RENGJØRINGS-MODUSER	BESKRIVELSE
ECO 	Innstiller børsten og suget for Neato til middels styrke. Med denne modusen kan Neato rengjøre et størst mulig område per opplading. Eco-modus er ideell for gulv av hardt tre og er den mest stillegående modusen. Dette er standardmodusen.
TURBO 	Innstiller børsten og suget for Neato til høy styrke. Denne modusen gir et sterkere sug og gjør at børsten roterer raskere. Turbomodus er ideell for gulvtepper, men bruker mer batteristrøm enn Eco-modus.

MERK: Rengjøringsmodusen du velger brukes for de neste rengjøringsoperasjonene som gjøres ved bruk av MyNeato-appen, samt for rengjøring som utføres ved at du trykker aktiveringsknappen på din Neato.

Ekstra forsiktig navigering

I tillegg til de nevnte rengjøringsmodusene støtter din Neato en funksjon for ekstra forsiktig navigering, som er nyttig hvis du har spesielt ømfintlige møbler. Denne funksjonen aktiveres fra samme side i MyNeato-appen som der du velger rengjøringsmodus. Når denne funksjonen er aktivert, navigerer Neato mer forsiktig og bruker et bredere sikkerhetsområde rundt gjenstander som ømfintlige møbler og stolføtter. Ekstra forsiktig navigering er kun tilgjengelig for D9 og D10.






Rengjøring med MyNeato-appen

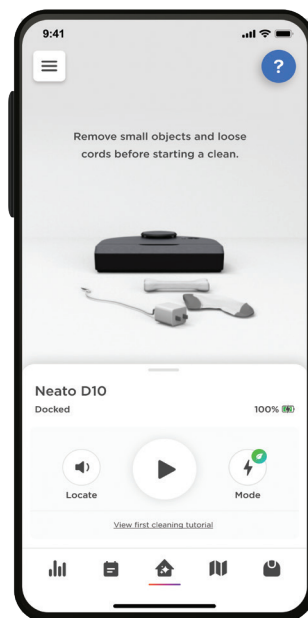
Bruk av MyNeato-appen til rengjøring

Neato rengjør hele planløsningen i en etasje og beveger seg automatisk fra rom til rom. Fra appen kan du begynne rengjøring, sette den på pause, fortsette og avbryte for å gå tilbake til ladestasjonen.

For å rengjøre en bolig:


1. Fjern små gjenstander og løse ledninger fra gulvet.
2. Sørg for at Neato er plassert ved ladestasjonen.
3. Trykk på  for å begynne rengjøringen.
4. Trykk på  for å sette rengjøringen på pause.
5. Trykk på  for å fortsette rengjøringen.
6. Trykk på knappen **Cancel and return to base** for å sende Neato tilbake til ladestasjonen.

Under rengjøringen beveger Neato seg bort fra ladestasjonen, utforsker omgivelsene og begynner rengjøring i deler på ca. 4,6 x 4,6 meter, avhengig av planløsning og møbler. Neato fortsetter å rengjøre hele rommet på samme nivå, del etter del, til hele området er rengjort. Deretter beveger den seg fra rom til rom for å fortsette rengjøringen. Hvis Neato gjør en delvis rengjøring av et rom, vil den gå tilbake for å fullføre rommet før den avslutter jobben.



Flytting av en Neato-robot under rengjøring


Ikke løft din Neato mens den beveger seg. Ellers kan den bli desorientert, avvike fra sin vanlige smarte adferd og få vanskeligheter med å finne ladestasjonen.

For å sette rengjøringen på pause, trykk på  én gang mens Neato rengjør. Hvis du deretter løfter Neato, sett den tilbake innen 30 centimeter fra der du løftet den opp.


Opprettelse av planløsningskart og No-Go-soner


Opprettelse av et planløsningskart

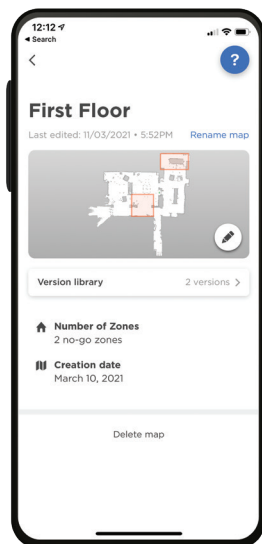
Når du oppretter et planløsningskart over boligen din kan du sette opp No-Go-soner for å fortelle Neato hvilke områder i boligen du ikke ønsker at den skal rengjøre.

Etter at Neato har utført sin første rengjøring ved bruk av MyNeato-appen, oppretter den automatisk et kart over boligen din. For å se kartet, trykk på  i MyNeato-appen. For de beste resultatene, fjern små gjenstander og løse ledninger fra gulvet og begynn å rengjøre hele boligen ved første gangs bruk.

MERK: Du må starte rengjøringen fra ladestasjonen for å opprette et planløsningskart.

Fra kartvisningen kan du velge  for å opprette No-Go-soner, navn og slette kartene dine.




MERK: Hvis din Neato ikke ennå har utført en innledende rengjøring, vil du ikke se et kart. I dette tilfellet, trykk på  for å starte rengjøringen. Et planløsningskart vil opprettes etter den første rengjøringen.




Opprettelse av No-Go-soner

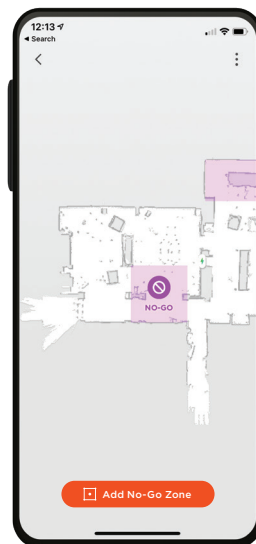
Med No-Go-soner kan du gi Neato instruksjoner om å unngå områder som ikke skal rengjøres, f.eks. lekeområder for barn eller hundens matskål.

No-Go-soner kan innstilles på en enkel måte med MyNeato-appen:

1. Gå til kartvisning ved å trykke på 
2. Opprett No-Go-soner på kartet ditt ved å trykke på 
3. Velg 

4. Dra et rektangel for en No-Go-soner til området på kartet du vil velge. Du kan justere størrelsen på No-Go-sonen ved å gjøre rektangelet for No-Go-sonen større eller mindre. Gjenta trinn 3 for å legge flere No-Go-soner til kartet.

5. Trykk på  øverst til venstre på skjermen, og No-Go-sonene dine lagres automatisk.



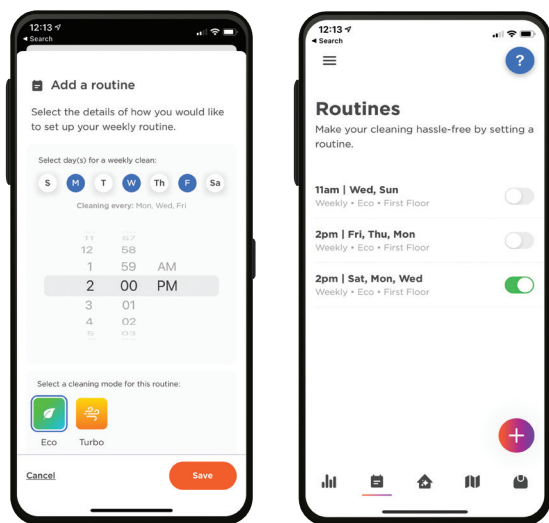
Oppretting av rengjøringsrutiner og lokalisering av Neato-roboten

Oppretting av rutiner for å programmere rengjøring


Du kan programmere Neato til å rengjøre en hel bolig på visse dager og klokkeslett ved å opprette en rutine.

For å opprette en rutine:

1. Velg  i MyNeato-appen.
2. Trykk på  for å legge til en ny rutine.
3. Velg dag(er) or klokkeslett i løpet av uken for å programmere rengjøringen.
4. Velg rengjøringsmoduser
5. Trykk på  for å lagre rutinen



Lokalisering av Neato-roboten

Det kan skje at Neato setter seg fast eller stanser på et ukjent sted i boligen din. Når du trykker på , lager Neato en lyd som vil hjelpe deg til å finne den.

Oppdatering av Neato-roboten

Teknologi forbedrer seg over tid, og det vil også skje for Neato. Derfor vil Neato automatisk oppdatere roboten din og sende meldinger til MyNeato-appen din, slik at du alltid vil ha de nyeste funksjonene så snart som de blir tilgjengelige.

Feilsøking for enheten din


Hvis en feil oppstår mens du bruker Neato, klikk på koblingen for feilen i MyNeato-appen for å se hva feilen betyr og hvilke korrigerende tiltak du bør utføre.

For mer informasjon, gå til <https://neatorobotics.com/support>.


Manuell styring av Neato-roboten

MERK: Før du starter manuell rengjøring for første gang, må du koble Neato til MyNeato-appen. Se *Kobling til MyNeato-appen*.

Rengjøring av en hel bolig

For å rengjøre boligen din, kontroller at aktiverings-LED-lyset er hvitt. Du kan starte «rengjøring» ved å trykke på  én gang. Neato-roboten vil rengjøre hele etasjen på et nivå og automatisk bevege seg fra rom til rom.

Rengjøring av ett enkelt rom

Hvis du bare ønsker å rengjøre ett rom, kan du manuelt plassere Neato i rommet, trykke på aktiveringsknappen og lukke døren. Neato vil rengjøre rommet og gå tilbake til det du opprinnelig plasserte den. Når Neato er ferdig med rengjøringen, sett den tilbake i ladestasjonen. 

AKTIVERINGSKNAPP

Å TRYKKE AKTIVERINGSKNAPPEN ...	UTFØRER DENNE HANDLINGEN ...
Ett trykk når aktiverings-LED-lyset er hvitt.	Starter en rengjøringsøkt.
Ett trykk når Neato gjør rent.	Setter rengjøringsøkten på pause.
To trykk mens Neato gjør rent.	Avbryter rengjøringsøkten.
Et langt trykk i fem sekunder.	Stenger ned Neato-roboten.

INFORMASJONSKNAPP

Å TRYKKE PÅ INFOKNAPPEN ...	UTFØRER DENNE HANDLINGEN ...
Kort trykk når infoknappen er hvit.	Hør informasjon om Neato-robotens status.
Kort trykk når infoknappen er rød.	Hør informasjon om en feil og om hvordan den løses.
Langt trykk.	Hør informasjon om at brukeren er koblet til riktig robot.
Langt trykk samtidig som aktiveringsknappen trykkes.	Utfører tilbakestilling til fabrikkinnstillinger.



Vedlikehold av Neato-roboten

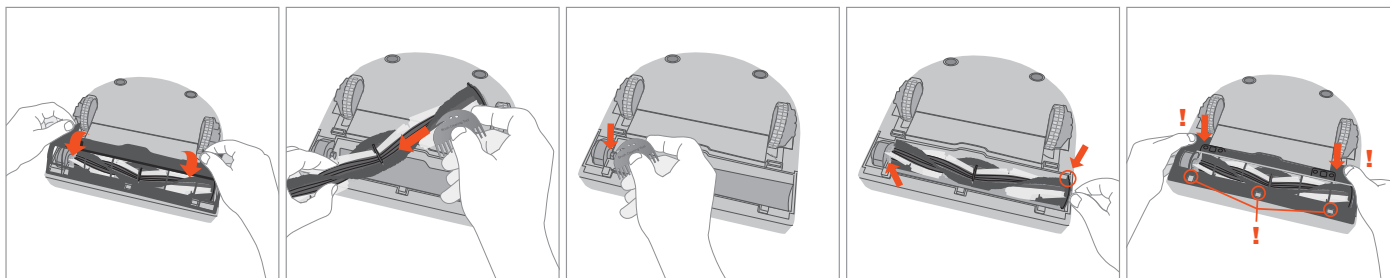
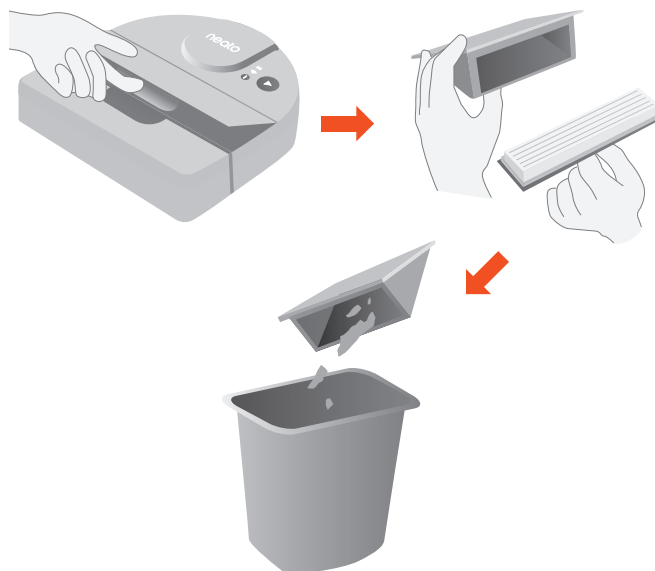
For å sikre pålitelig bruk, kontroller og rengjør børstene på din Neato-robot og tøm støvbeholderen etter hver bruk eller etter behov, avhengig av omgivelsene. Hvis dette ikke gjøres, kan det påvirke Neatos ytelse og kan ugyldiggjøre garantidekningen din.

Tømming av støvbeholder og rengjøring av filtre

Etter hver bruk, tøm støvbeholderen, rens luftkanalene og rengjør filteret. For å fjerne filteret, klem håndtaket og trekk ut. Skift filter mellom hver 1. og 2. måned, eller oftere ved behov.

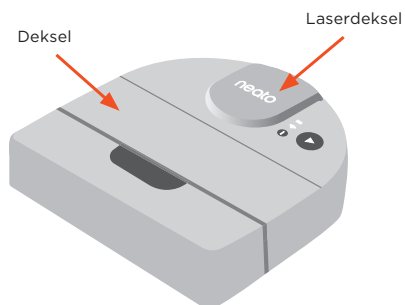
Rengjøring av børsten

Vi anbefaler at du rengjør børsten hver måned. Fjern sidebørsten og sett den til side. Følg trinnene nedenfor:



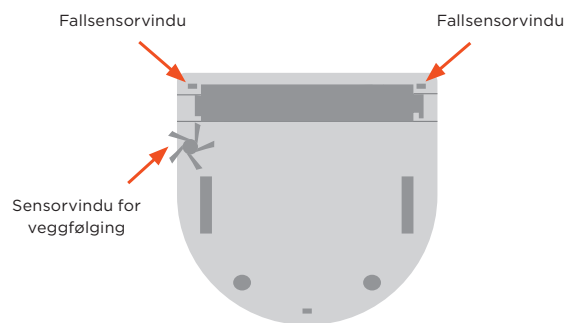
Rengjøring av Neato-robotens overside

Rengjør oversiden av din Neato samt området rundt laserdekselet med en myk bomullsklut.



Rengjøring av sensorene

Bruk en tørr bomullspinne til å rengjøre de tre fallsensorvinduene under din Neato.



Tilbehør

Kjøp alltid Neato Original-tilbehør og deler:

- Batterier
- Filtre
- Børster
- Rengjøringsverktøy
- Ladestasjon

For informasjon om tilbehør og reservedeler til din Neato, gå til neatorobotics.com.

Bruk av tilbehør som er uautorisert eller fra tredjeparter (ikke Neato Original) kan skade din Neato og vil ugyldiggjøre garantien din.

Anbefalt utskiftningsfrekvens avhenger av bruken.

Filtre - hver 1. til 2. måned

Børster - hver 6. til 12. måned

Batterier - hver 12. til 18. måned

neato[®]
original

Neato Robotics®, Inc.
50 Rio Robles
San Jose, CA 95134, USA

NeatoRobotics.com



500-0102 Rev A - Norsk