

**neato**<sup>®</sup>  
intelligent robot vacuum™

**D8 | D9 | D10**

Important Information Manual  
重要情報マニュアル



# Important safety instructions

## Save these instructions

This vacuum cleaner is for household use only. **Read all instructions before use.** When using this electrical appliance basic precautions should be followed including the following. Use only as described in this manual.

## Warning

### To reduce the risk of fire, electric shock and injury

- Refer all servicing to qualified servicing personnel. Servicing is required when the appliance has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid had been spilled or objects have fallen into the appliance, the appliance has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped. Do not use damaged device until service has been completed.
- The vacuum cleaner must only be charged using the included charge base and only be operated using the **included battery pack**. Do not replace with non-rechargeable batteries, only replace with Neato genuine batteries. Information on where to purchase replacement batteries can be found at [NeatoRobotics.com](http://NeatoRobotics.com).
- Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
- Do not vacuum floor with exposed electrical outlets.
- Only use attachments or accessories specified by Neato Robotics, Inc.
- See National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, specifically for

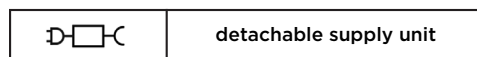
the installation of wiring and clearances from power and lightning conductors.

- Do not install or use the charge base within 10 feet of a pool spa, fountain or similar location.
- Do not use the charge base in a bathroom.
- Keep away from water, chemicals.
- Make sure that your vacuum cannot get caught on tablecloths, curtains, hanging electric cords, or other cord-like items.

Children over 8 years old and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities can use the Vacuum cleaner if they are supervised or shown how to use it in a safe way and understand any hazards. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision. Children should not play with the robot. Routine cleaning and maintenance of the Neato Robot should be performed by adults.

- Do not pull or carry by power cord, use power cord as a handle, close door on the power cord, or pull the cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over power cord. Keep power cord away from heated surfaces.
- Do not use with damaged cord or plug.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.

- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before unplugging.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- Do not handle charger, including charger plug and charger terminal with wet hands.
- Do not charge the unit outdoors.
- Do not incinerate the appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
- Do not use without dust bag and/or filters in place.
- Do not use to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- Do not sit, stand or step on the appliance.
- **If the area to be cleaned contains a cliff, drop, balcony, fireplace, stairs or other area where the vacuum could travel/fall that represents danger, place a physical barrier to prevent travel in that area to ensure safety. The drop sensors and boundary markers are to help the robot during cleaning but should not be solely relied upon to avoid a potential dangerous situation. neato robotics is not responsible for any damage to furniture, rugs or flooring.**
- Before using the vacuum cleaner pick up loose objects like toys, clothing, loose papers, power cords, shoelaces, pull cords, and any other items that may become entangled or pulled by the cleaner. Pay particular attention to table lamps which can be pulled by the cleaner. Remove, block expensive items that could be damaged by the vacuum cleaner touching or pushing them.
- Used Battery Packs should be disposed of in accordance with local regulations.
- If there is any evidence of the battery pack leaking, do not use the device.
- The battery pack must be removed from the appliance before shipping, storage (no use for two weeks) or disposal of the appliance.
- Do not crush, heat, or dismantle the battery pack.
- Do not place the battery pack near a heat source.
- Do not vacuum floor with an exposed electrical outlets.
- Do not short circuit the battery pack.
- Do not pull on the wires when removing the battery pack, pull on the connector.
- Do not immerse the battery pack in any liquid.
- The Battery Charging Efficiency Test Mode can be accessed by connecting the robot to a PC using the micro-USB port in the dirt bin well. Download the publicly available Neato serial driver at [www.neatorobotics.com](http://www.neatorobotics.com) and run the "SetBatteryTest on" command.
- **Warning - to reduce the risk of electric shock - unplug before cleaning or servicing.**
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the charge base.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- This appliance contains batteries that are non-replaceable.
- **WARNING: For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit (Model: S030BBM1950150) provided with this appliance.**



# Regulatory information

## Neato Robotics, Inc.

50 Rio Robles  
San Jose, CA 95134  
USA



Complies with  
IMDA Standards  
DA107974

## Neato Robotics Co., Ltd.

#942 Win Aoyama,  
2-2-15 Minami-Aoyama,  
Minato-ku.  
Tokyo 107-0062  
Japan



## Neato B.V.

WTC Schiphol Airport, Toren D  
Schiphol Boulevard 359  
1118 BJ Schiphol  
Netherlands



Neato Robotics Inc hereby declares that the Robot Vacuum Cleaners, D8, D9, D10 are in compliance with the Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU.

## EC Declaration of Conformity

The full text of the EU declaration of conformity is available online at the following address: [www.neatorobotics.com/EC](http://www.neatorobotics.com/EC).

## REACH

Neato Robotics' products are "articles" as defined in REACH Article 3(3) and do not release substances under their normal use.

The Technical Construction File is maintained at Neato B.V..

The Authorized representative located within the community is: Neato B.V.. The last two digits of the year the CE Mark was first affixed to Botvac models are 14.

## FCC and industry Canada compliance statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by Neato Robotics could void the user's authority to operate the equipment.

## RF Radiation Hazard Warning

To ensure compliance with FCC and Industry Canada RF exposure requirements, this device must be installed in a location where the antennas of the device will have a minimum distance of at least 20 cm from all persons. Using higher gain antennas and types of antennas not certified for use with this product is not allowed. The device shall not be co-located with another transmitter.

## IC/ISED Radiation Exposure Statement

This product complies with the Canadian Standard RSS-102 for portable RF exposure limits, set forth for an uncontrolled environment and is safe for the intended operation as described in this manual.

## Industry Canada Notice and Marking

The term "IC:" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met.

This device complies with Industry Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

### Laser

The Navigation Sensor contains a Class 1 rotating laser per IEC/EN 60825-1 during all procedures of operation.

- Do not aim the laser at other persons.
- Do not look at the direct or reflected beam.
- Always switch the robot vacuum off during changeover tasks.
- Modifications (changes) or attempts to repair the robot vacuum cleaner or the navigation sensor are strictly prohibited and may result in hazardous radiation exposure.



### End User License Agreement, Trademarks and Copyright

The Neato Robotics, Inc. End User License Agreement is available online at [NeatoRobotics.com](http://NeatoRobotics.com). NEATO ROBOTICS, NEATO, NEATO INTELLIGENT ROBOT VACUUM are registered trademarks of Neato Robotics, Inc. Other trademarks, trade names and service marks are the registered and unregistered trademarks, trade names and service mark of their respective owners.

### Disposal

Disposal of the Product



This symbol on product indicates the product must not be disposed of with other household refuse. It must be disposed of and collected for recycling and recovery of waste EEE. For more information about where you should dispose of your waste equipment for recycling and recovery please contact your dealer or distributor from which your product was purchased.

Disposal of batteries



This symbol on the battery indicates the battery must not be disposed of with other household refuse. It must be disposed of and collected for recycling and recovery through your local free battery collection system. For more information about where you should dispose of your battery for recycling and recovery please contact your dealer or distributor from which your product was purchased.

**Remove the battery from the product before disposal and dispose separately in accordance with local regulations.**

### Technical Data

#### Robot Vacuum

Input: 19.5V  $\overline{\text{---}}$  1.5A; 29.25W

#### Charge Base

Input: 19.5V  $\overline{\text{---}}$  1.5A; Output: 19.5V  $\overline{\text{---}}$  1.5A;

#### AC Power Adaptor (model: S030BBM1950150)

Input: 100-240V- 50-60Hz, 1.0A; Output: DC 19.5V, 1.5A

### Limited Manufacturer's Warranty Summary

Neato Robotics, Inc. warrants to the original purchaser ("you" or "your") that your Neato hardware product ("Product"), excluding batteries and other consumables, shall be free from defects in material and workmanship for 1 year from the original date of purchase. In the case of batteries, a Warranty Period of six (6) months shall apply and 'Warranty Period' shall be read accordingly throughout this document. In the case that the product purchased is a Neato-Certified Refurbished product, a Warranty Period of three (3) months shall apply and 'Warranty Period' shall be read accordingly throughout this document. In the absence of proof of purchase, Neato Robotics will take the date of manufacture plus 90 days to allow for transit and sale as the date of purchase.

This warranty is void if parts other than Neato Genuine replacement parts are used including but not limited to batteries, filters, brushes and boundary markers. Using unauthorized, apparently compatible items available on the market may damage your product or create an unsafe situation.

You may also find the full details of this limited warranty by selecting your Product in the Support section of our website at [NeatoRobotics.com](http://NeatoRobotics.com). Except where prohibited by applicable law, this warranty is nontransferable and is limited to the original purchaser and applies only to products purchased and used in the same country. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary under local laws. If you are dealing as a consumer this limited warranty does not affect your statutory rights.

### Support

Visit [NeatoRobotics.com](http://NeatoRobotics.com) for the detailed Manufacturer's Limited Warranty and for details on how to obtain support, purchase replacement consumables.

November 1, 2020

# 安全に関する重要情報

## 本マニュアルは大切に保管してください

本掃除機は、ご家庭用としてのみご使用いただけます。ご使用になる前に、以下の説明をすべてお読みください。本製品をご使用になる際には、以下を含む基本的な注意事項を遵守してください。本マニュアルで説明される以外の方法での使用はおやめください。

## 警告!

火災、感電および怪我の防止のために

- 修理は、必ず資格を有する修理業者に依頼してください。電源コードやプラグの破損が発生した場合、液体を本製品にこぼした場合、本製品に物を落とした場合、本製品が雨や湿気にさらされた場合、本製品が正常に動作しない場合、本製品を落とした場合など、本製品になんらかの破損があった場合には、修理が必要です。修理が完了するまで破損した装置は使用しないでください。
- ロボット掃除機は、必ず付属の充電台で充電し、付属のバッテリーパックを使って作動してください。バッテリーの交換には非充電式バッテリーは使用しないでください。ネイトの純正バッテリーのみと交換してください。交換用バッテリーを購入できる場所については、[NeatoRobotics.com](http://NeatoRobotics.com) をご参照ください。
- ロボット掃除機が踏んだり挟んだりしないように電源コードを保護してください。特に、プラグやコンセント、電源コードが機器から伸びる箇所にはご注意ください。
- 装置の近くに、すぐに使用できるAC壁コンセントの設置が必要です。
- 電源が露出している床の掃除は避けてください。
- ネイトロボティクス株式会社が指定する付属品またはアクセサリーのみを使用してください。

- 特に配線の設置、電源導体および照明導体からの距離についての詳細は、米国電気工事規定、ANSI/NDPA 70 をご参照ください。
- プール、スパ、噴水などの場所から3メートル以内の場所に充電台を設置したり、使用したりしないでください。
- 充電台は浴室で使用しないでください。
- 水、化学薬品の近くでの使用はおやめください。
- 掃除機がテーブルクロスやカーテン、吊り下げ電気コード、その他のコード類などに引っかからないようにしてください。

8歳以上のお子様、身体・知覚・思考能力が低下している方は、必ず保護者の監視の下でご使用になるか、安全な使い方を説明して危険に関するご理解を得た上でご使用ください。お子様は単独で製品のお手入れやメンテナンスを行わないでください。お子様がロボット掃除機で遊ばないようにしてください。ネイトロボット掃除機の定期的な掃除およびメンテナンスは大人の方が行ってください。

- 製品を電源コードで引っ張ったり持ち上げたり、電源コードを持ち手として運んだり、電源コードを挟んだままドアを閉めたり鋭利な端や角の周囲で電源コードを引っ張ったりしないでください。本製品を電源コードの上で動作させないでください。電源コードは高温となる場所の近くで使用しないでください。
- コードやプラグに損傷がある場合は使用しないでください。
- 野外または濡れた床で本製品を使用しないでください。
- 本製品の吸入口に異物を挿入しないでください。吸入口が詰まった状態で本製品を使用しないでください。埃、糸くず、髪の毛など、空気の流れを減少させる可能性があるものがないようにしてください。

- 髪の毛、だぶつく衣服、指、その他の身体の一部を吸入口や動作中の部分に近づけないでください。
- 全制御をオフにしてからプラグを抜いてください。
- ガソリンなどの可燃性または可燃性液体を本製品に吸わせたり、可燃性物質がある可能性のある場所で本製品を使用しないでください。
- 充電器プラグおよび充電器端末を含む充電器を、濡れた手で取り扱わないでください。
- 本ユニットを野外で充電しないでください。
- 本製品の損傷が激しい場合でも焼却処分しないでください。バッテリーは引火すると爆発する恐れがあります。
- ダストボックスおよび、またはフィルターをセットせずに使用しないでください。
- 煙草、マッチまたは高温の灰など、燃焼中または煙が出ている物体を吸わせないでください。
- 本製品の上に座ったり、立ったり、踏むなどしないでください。
- 掃除する場所に切り立った場所、落差、バルコニー、暖炉、階段などのエリアがあり、掃除機がその危険を呈する場所を通ったり、落下する危険がある場合は、そのエリアに進まないように物理的な柵を設置してください。落下センサーと磁気テープは掃除中のロボット掃除機を手助けするためのものですが、それだけを頼りに危険な状態を回避すべきではありません。ネイトロボティクス株式会社、家具、ラグ、床などのいかなる損傷について責任を負いません。
- ロボット掃除機を使用する前に、玩具、衣類、紙類、電源コード、靴紐、紐類や、掃除機に巻き込まれたり、吸い込まれたりする可能性のある物体を片づけてください。テーブルランプなど床に置いていないものでも、ロボット掃除機に倒される恐れがある物体は、特に注意が必要です。ロボット掃除機の接触または衝突などにより損傷を受ける可能性のある物体や貴重品は移動するなど、保護措置をとってください。
- 使用済みのバッテリーパックはお住いの地域の法規制に従って廃棄してください。
- バッテリーパックが液漏れした場合は、本製品を使用しないでください。
- バッテリーパックは本製品を発送、保管(2週間以上使用しない時)または廃棄処分する前に取り外す必要があります。
- バッテリーパックに衝撃を加えたり、加熱したり、分解しないでください。
- バッテリーパックを熱源の近くに置かないでください。

- 露出した電源のある床を掃除しないでください。
- バッテリーパックをショートさせないでください。
- バッテリーパックを取り外す際は、接続ケーブルではなく、コネクタを持って引き抜いてください。
- バッテリーパックを液体に浸さないでください。
- バッテリーの充電効率テストモードは、ダストボックスの側壁にあるマイクロUSBポートを使用して、ロボット掃除機をPCに接続するとアクセスできます。[www.neatorobotics.com](http://www.neatorobotics.com)で公開されているネイトシリアルドライバーをダウンロードして、「SetBatteryTest on」コマンドを実行してください。
- 警告 - 感電リスクを避けるため、お手入れまたは修理の前には電源を抜いてください。
- この製品は、身体的、感覚的若しくは精神的能力が低下している方、および経験・知識の不足している方(子供を含む)による使用を意図していません。ただし、これらの方が安全責任者から製品の使用に関する監督または指示を受ける場合はこの限りではありません。お子様がこの製品で遊ぶことがないよう、適切な監督が必要です。
- 充電台を清掃またはメンテナンスする前に、必ずコンセントからプラグを抜いてください。
- この製品には、技術者のみが交換できるバッテリーが搭載されています。
- この製品には、交換不可能なバッテリーが搭載されています。
- 警告: バッテリーの充電には、この製品に付属している着脱可能サブライユニット(モデル: S030BBM1950150)のみを使用してください。



着脱可能サブライユニット



# 規制情報

**Neato Robotics, Inc.**  
50 Rio Robles  
San Jose, CA 95134  
USA



**Neato Robotics Co., Ltd.**  
#942 Win Aoyama,  
2-2-15 Minami-Aoyama,  
Minato-ku.  
Tokyo 107-0062  
Japan



**Neato B.V.**  
WTC Schiphol Airport, Toren D  
Schiphol Boulevard 359  
1118 BJ Schiphol  
Netherlands



Neato Robotics Inc は、D8、D9、D10 ロボット掃除機が無線機器(RE)指令、Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EUに準拠していることを、ここに宣言します。

## EC 適合宣言書

EC 適合宣言書 (Declaration of Conformity) の全文は、以下のURLに掲載しています:  
[www.neatorobotics.com/EC](http://www.neatorobotics.com/EC)

## REACH規制

Neato Roboticsの製品はREACH規則 第3条3項で定義される『品目』であり、通常の使用下では物質を放出しません。

技術構造ファイルはNeato Robotics UK officeで管理されています。

コミュニティ内の正式代表者: Neato Robotics, UK Office  
CEマークが最初にBotvac製品モデルに付与された西暦の最後の2桁は14です。

## FCC規則およびカナダ産業省へのコンプライアンス

本機器は、FCC規則パート15に準拠しています。

操作には以下の2つの条件を前提としています。

- (1) 本機器は、有害な干渉を引き起こさず、
- (2) 本機器は、望ましくない動作を引き起こす可能性がある干渉を含む、受信したあらゆる干渉を受け入れる必要があります。

注意: Neato Roboticsから明示的な承認を得ずに変更または修正を加えた場合、所有者の機器操作権限やユーザーの権利が無効になる可能性があります。

## RF放射線危険警告

FCCおよびカナダ産業省のRF曝露の要件を遵守するため、機器のアンテナがすべての人から少なくとも20cmの距離を保持する場所にこの機器を設置する必要があります。高利得アンテナや本製品での使用が認定されていないタイプのアンテナは使用できません。本機器は、他の送信機との共同設置場所に設置することはできません。

## カナダ産業省の通知とマーキング

無線認定番号の前の「IC:」は、カナダ産業省の技術仕様を満たしていることを示しています。

本機器は、カナダ産業省の免許免除RSS規格に適合しています。操作には以下の2つの条件が前提となります。(1) 本機器は、干渉を引き起こす可能性はありません。(2) 本機器は、望ましくない動作を引き起こす可能性がある干渉を含む、あらゆる干渉を受け入れる必要があります。

## レーザー

ナビゲーションセンサーには操作の全行程においてEN 60825-1に準拠したクラス1回転レーザーが含まれています。

- レーザーは他の人に向けないでください。
- 直接ビームを見たり、反射したビームを見つめないでください。
- 切り替え作業中はロボット掃除機の電源を常にオフにしてください。
- ロボット掃除機またはナビゲーションセンサーを改変(変更)または修理を試みることは厳しく禁止されており、有害な放射線の曝露を引き起こす恐れがあります。



## 使用許諾契約書、登録商標および著作権

Neato Robotics, Inc.の使用許諾契約書は、当社ウェブサイト ([www.neatorobotics.com](http://www.neatorobotics.com))でご覧いただけます。NEATO ROBOTICS, NEATO, NEATO INTELLIGENT ROBOT VACUUM の登録商標です。使用または表示されるその他の商標、商号およびサービスマークは、それぞれの所有者の登録商標、非登録の商標、商号およびサービスマークです。

## 廃棄処分

### 製品の廃棄



製品上のこの記号は、製品を家庭廃棄物と一緒に廃棄してはならないことを示しています。廃棄電気・電子製品のリサイクルおよび回収のために廃棄および収集される必要があります。廃棄処分する装置のリサイクルおよび回収についての詳細は、製品を購入した販売代理店または販売業者にお問い合わせください。

### バッテリーの廃棄処分



バッテリー上のこの記号は、バッテリーを家庭廃棄物と一緒に廃棄してはならないことを示しています。バッテリーをリサイクルして回収するために、お住まいの地域の無料バッテリー収集制度に従って廃棄および収集する必要があります。バッテリーのリサイクルおよび回収処分についての詳細は、製品を購入した代理店または販売代理店にお問い合わせください。

日本語

廃棄処分にする前にバッテリーを製品から取り外し、地域の規制に従って分別して廃棄してください。

## テクニカルデータ

### ロボット掃除機

入力電圧: 19.5V  $\pm$  1.5A; 29.25W

### チャージベース

入力電圧: 19.5V  $\pm$  1.5A; 出力電圧: 19.5V  $\pm$  1.5A;

AC パワーアダプター(model: S030BBM1950150)

入力電圧: 100-240V~ 50-60Hz, 1.0A; 出力電圧: DC 19.5V, 1.5A

## 製造者限定保証

Neato Robotics, Inc. (以下、ネイト) は、バッテリーおよびその他の消耗品を除く、ネイトのハードウェア製品 (以下、製品) について、ご購入者本人に対して、ご購入日から1年間、材質上および製造上の欠陥により発生した不具合について保証します。バッテリーの場合は、6ヶ月の保証期間が適用されます。「保証期間」は本文書を通じて適宜読み替えられるものとします。ネイト認定の修理済み製品の場合、3ヶ月の保証期間が適用されます。「保証期間」は本文書を通じて適宜読み替えられるものとします。購入日の証明がない場合、Neato Robotics は製造日に、輸送および販売までの90日間を加えた日付を購入日とみなします。

バッテリー、ブラシ、フィルターおよび磁気テープを含むがこれらに限定されないネイトの純正交換部品以外の部品が使用される場合は、本保証は無効となります。未認可の互換性があると思われる市場で入手可能な品目を使用すると、製品が損傷したり、危険な状況を引き起こす可能性があります。

当社ウェブサイト ([www.neato.co.jp](http://www.neato.co.jp)) のサポートセクションでご使用の製品を選択すると、本限定保証の詳細をご確認いただけます。当該の法律によって禁止されている場合を除き、本保証は譲渡不可であり、当初購入者に限定され、同国内で購入して使用されている製品にのみ適用されます。本保証により、特定の権利が付与されます。お住まいの地域によっては、その他の権利を有する場合もあります。お客様が消費者として、この限定保証を適用される場合、本限定保証がお住まいの法的権利に影響を与えることはありません。

## サポート

製造者限定保証の詳細、サポート依頼方法、交換用消耗品の購入方法については [NeatoRobotics.com](http://NeatoRobotics.com) をご参照ください。

2020年11月1日



Neato Robotics, Inc.  
50 Rio Robles  
San Jose, CA 95134, USA  
**NeatoRobotics.com**

**neato**<sup>®</sup>

P/N 500-0087 Rev C