

Guía de usuario



Descubra el Intelligent Robot Vacuum de Neato

Enhorabuena por elegir el robot aspirador Neato.

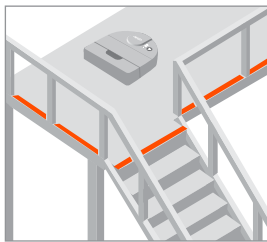
Su aspirador Neato está diseñado para ofrecer un rendimiento inigualable y facilidad de uso que revolucionarán su experiencia de aspiración.

Sabemos que está impaciente por empezar a utilizar su Neato. Pero dedique unos minutos a leer este manual y a familiarizarse con el robot Neato para asegurarse de que obtiene el máximo rendimiento.

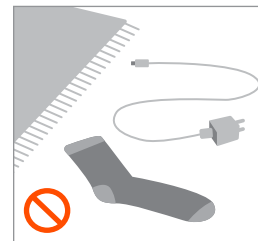
¡IMPORTANTE! Leer antes de continuar con la configuración

Para garantizar una experiencia óptima, tenga en cuenta las siguientes directrices:

- Use su Neato en interiores. Este dispositivo no fue diseñado para su uso en exteriores.
- Aunque los robots Neato tienen un sistema de navegación inteligente para evitar obstáculos, su Neato puede chocar ocasionalmente con muebles, objetos, mascotas y personas.
- Retire los objetos pequeños que haya en el suelo, como calcetines, joyas y cordones, así como los objetos que puedan dañarse por los golpes.
- Si el área a limpiar tiene una fuerte pendiente, un desnivel, un balcón, una chimenea, unas escaleras u otras zonas por donde el robot Neato pudiera caer o que representen un peligro, coloque una barrera física o cree una zona restringida. Neato Robotics no se hace responsable de los daños que puedan sufrir los muebles, las alfombras, o el pavimento.



- El cepillo giratorio de Neato funciona como el de un aspirador vertical normal. No utilice el aspirador Neato en suelos o alfombras (especialmente las que tienen flecos) en los que no utilizaría un aspirador vertical normal.
- Las superficies brillantes y los suelos negros pueden causar problemas de navegación.
- Observe a su Neato durante las primeras limpiezas. Ajuste el entorno de limpieza para optimizar la navegación del robot. Por ejemplo:
 - » Mueva o cubra los cuencos de agua para mascotas y las bandejas para plantas para que el Neato no se acerque a líquidos y áreas húmedas.
 - » Despeje la zona de objetos pequeños como juguetes y ropa.
 - » Ate los cables, cortinas y otros objetos que puedan tocar el suelo.



Índice de contenidos


Aprenda a usar el robot Neato	3
Preparativos para el uso del robot Neato.....	5
Conexión con la aplicación MyNeato	6
Selección del modo de limpieza en la aplicación MyNeato	7
Limpieza con la aplicación MyNeato.....	8
Creación de un mapa y de zonas restringidas.....	9
Programación de rutinas de limpieza y localización del robot Neato.....	10
Funcionamiento manual del robot Neato.....	11
Mantenimiento del robot Neato	12

Documentación relacionada

Además de esta Guía de usuario, también se suministra la siguiente documentación con su robot Neato:

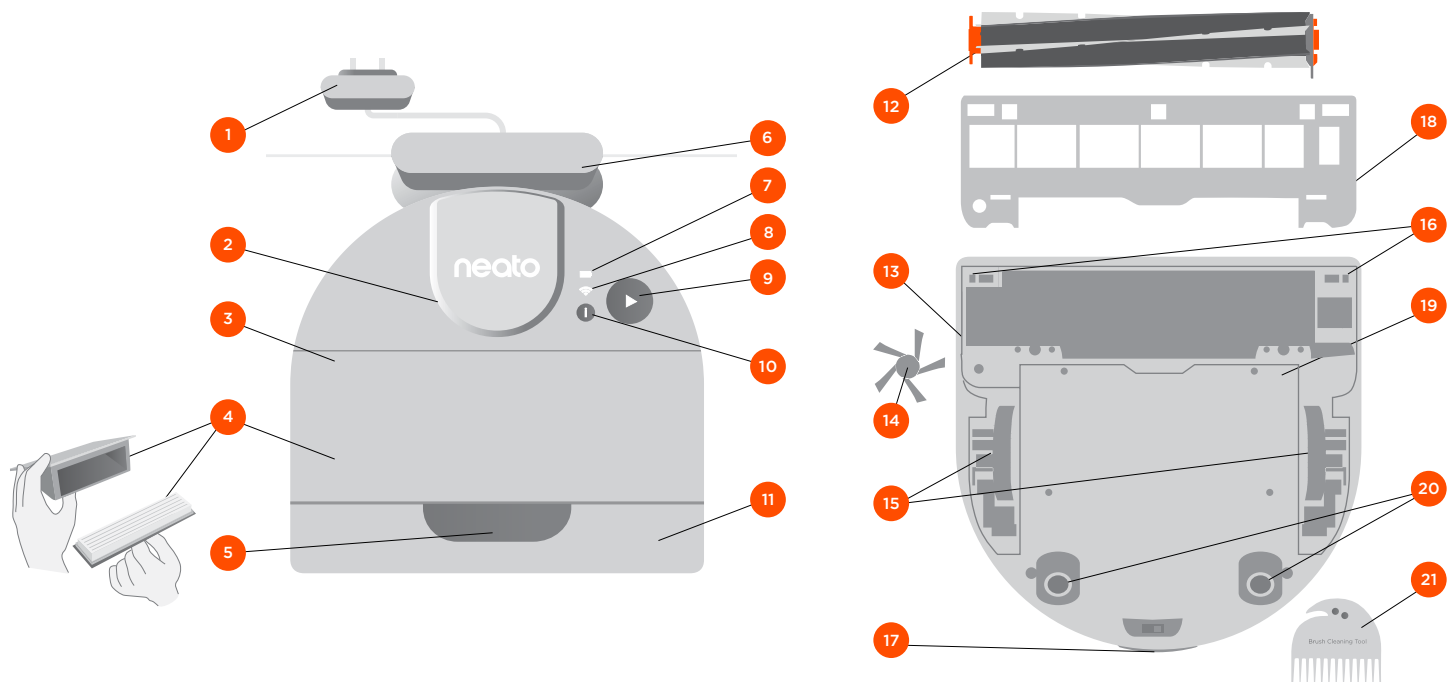
- **Guía rápida:** contiene instrucciones para empezar a utilizar su Neato en el menor tiempo posible.
- **Información importante y garantía:** contiene información sobre la seguridad, la garantía y otra información importante sobre Neato.

Obtener ayuda

Para obtener información útil, como vídeos de instrucciones, preguntas frecuentes y consejos y trucos para un funcionamiento óptimo, visite <https://neatorobotics.com/support>. En su aplicación MyNeato, también puede tocar para contactar con Atención al Cliente de Neato. 

Si necesita ayuda adicional, estamos aquí para ayudarle. Contacte con nosotros en: neatorobotics.com/customer-care.

Aprenda a usar el robot Neato



1 Adaptador de corriente (unidad de suministro desmontable)

2 Cubierta del láser

3 Cubierta superior

4 Depósito de suciedad y filtro

5 Asa

6 Base de carga

7 Indicador de batería

8 Indicador de Wi-Fi

9 Botón de encendido

10 Botón de información

11 Parachoques frontal

12 Cepillo

13 Sensor de seguimiento de pared

14 Cepillo lateral

15 Ruedas

16 Sensor anticaídas

17 Contactos de carga

18 Protector de cepillo

19 Cubierta de la batería

20 Rodillos traseros

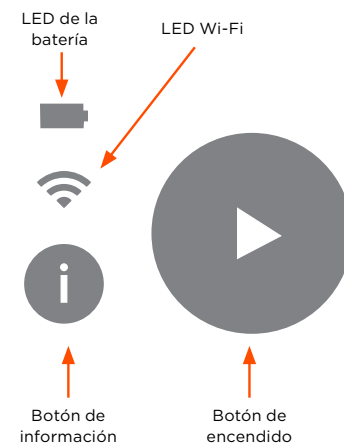
21 Herramienta de limpieza

LED DE LA BATERÍA

CUANDO EL ROBOT NEATO ESTÉ...	COLORES Y COMPORTAMIENTO DEL LED DE LA BATERÍA	SIGNIFICADO (NIVEL DE CARGA DE LA BATERÍA)
Fuera de la base de carga	Verde	La batería está llena. Listo para limpiar.
	Amarillo	La batería está baja. Muévelo a la base de carga.
	Luz roja fija	La batería está muy baja. Muévelo a la base de carga.
	Luz roja con parpadeo rápido	La batería tiene un fallo y debe ser reparada.
Fuera de la base de carga	Luz verde fija	La batería está a plena carga. Listo para limpiar.
	Luz verde con parpadeo lento	La batería está a media carga y se está cargando.
	Luz amarilla con parpadeo lento	La batería está baja y se está cargando.
	Luz roja con parpadeo lento	La batería está muy baja y se está cargando.
	Luz roja con parpadeo rápido	La batería tiene un fallo y debe ser reparada.

LED WI-FI

COLOR Y COMPORTAMIENTO DEL LED WI-FI	SIGNIFICADO
Blanco	Neato está conectado al Wi-Fi.
Luz blanca parpadeante	Neato está intentando sincronizarse con la aplicación a través de Bluetooth o conectarse al Wi-Fi.
Apagado	Neato no está conectado al Wi-Fi.



LED DEL BOTÓN DE ENCENDIDO

COLORES Y COMPORTAMIENTO DEL LED DE ENCENDIDO	DESCRIPCIÓN
Blanco	Neato está encendido y listo para limpiar o el robot está limpiando.
Luz roja fija	Se ha producido un error. Pulse el botón de información para saber más sobre el error.
Luz blanca parpadeante	Neato está en pausa.
Apagado	Neato está inactivo o apagado.

Preparativos para el uso del robot Neato

Antes de empezar a usar su Neato, siga las instrucciones de configuración de este capítulo.

Instalación de la base de carga

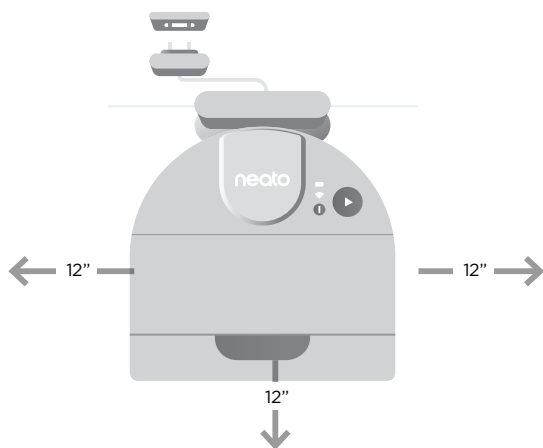
Antes de instalar la base de carga, seleccione una zona despejada con buena cobertura Wi-Fi.



Comience por insertar el enchufe detrás de la base de carga en una toma de corriente. Estire el cable según la longitud necesaria y guarde el cable restante en la parte trasera de la base de carga.

Coloque la base de carga contra la pared y compruebe que esté bien enchufada.

Coloque Neato en la base de carga. Cuando esté correctamente acoplado, el LED de la batería el LED del robot aspirador se iluminará.



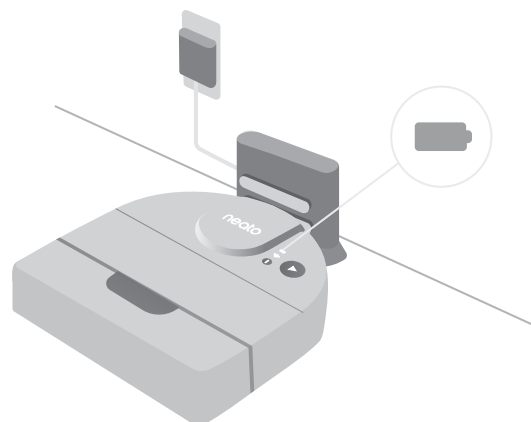
Comprobación de la batería

La batería del robot Neato se suministra parcialmente cargada. Antes de usar su Neato por primera vez, colóquelo en la base de carga y deje que el robot se cargue hasta que el LED de la batería se ilumine en verde (hasta 3 horas).

NOTA: Para cargar el robot aspirador Neato, use siempre la batería y la base de carga Neato Original suministradas.

Recarga y reanudación automática

Si la zona a limpiar es muy grande, su Neato puede necesitar recargar su batería antes de terminar el trabajo. Una vez recargada, volverá donde lo dejó y terminará la tarea.



Conexión con la aplicación MyNeato

⚠️ NOTA IMPORTANTE: Debe conectar su Neato a la aplicación MyNeato antes de utilizar el robot aspirador.

1. Confirme que la base de carga está colocada correctamente y que tiene una buena cobertura Wi-Fi.

2. Utilice este código QR para descargarse la aplicación MyNeato de Internet en su teléfono:

3. En los ajustes de tu teléfono, active la comunicación Bluetooth.

4. Complete el procedimiento de conexión siguiendo los pasos de la aplicación MyNeato.

5. Durante el procedimiento, se le preguntará si desea recibir notificaciones de la aplicación MyNeato. Si da permiso para recibir notificaciones, podrá conocer el estado y las alertas de su Neato.



La aplicación MyNeato le permite:

- Iniciar y poner en pausa su Neato cuando no está en casa
- Seleccionar los modos de limpieza: Eco, Turbo
- Obtener el mapa de cobertura de limpieza
- Crear una rutina para programar la limpieza
- Recibir notificaciones del estado de la limpieza al instante
- Ver el estado de la batería
- Recibir notificaciones sobre actualizaciones del software de Neato
- Recibir alertas de mantenimiento y ayuda contextual para un funcionamiento óptimo de su Neato
- Obtener actualizaciones de las funciones
- Chatear con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda

Funcionamiento del robot Neato desde un smartphone

Con la aplicación MyNeato puede controlar tu Neato desde varios dispositivos inteligentes del hogar. Solamente tiene que descargarse la aplicación MyNeato en otros teléfonos inteligentes e iniciar sesión con la misma cuenta de MyNeato con el correo electrónico y la contraseña original usados para configurar su Neato.





Seleccionar un modo de limpieza en la aplicación MyNeato

Modos de limpieza ⚡

Antes de empezar la limpieza con la aplicación MyNeato o de forma manual, puede seleccionar un modo de limpieza para determinar cómo limpiará su robot aspirador.

Por defecto, Neato utiliza el modo Eco. Sin embargo, puede utilizar la aplicación MyNeato para cambiar de modo según sus necesidades de limpieza. La siguiente tabla describe los modos de limpieza.

MODOS DE LIMPIEZA	DESCRIPCIÓN
ECO 	Ajusta el cepillo y el aspirador de su robot Neato a potencia media. Este modo permite que su Neato limpie una mayor superficie con una sola carga. El modo Eco es ideal para suelos de madera y es el modo más silencioso. Este es el modo por defecto.
TURBO 	Ajusta el cepillo y el aspirador de su robot Neato a potencia alta. Este modo proporciona una succión más fuerte y una rotación más rápida del cepillo. El modo Turbo es ideal para alfombras, pero consume más batería que el modo Eco.

NOTA: El modo de limpieza que seleccione se aplica a todas las operaciones de limpieza sucesivas que realice desde la aplicación MyNeato así como con el botón de encendido de su Neato.

Programa Especial cuidado

Además de los modos de limpieza mencionados, su Neato ofrece el programa Especial cuidado que resulta útil si tiene muebles especialmente delicados. Esta función se activa desde la misma página de la aplicación MyNeato donde se seleccionan los modos de limpieza. Cuando esta función está activada, su Neato limpia con más cuidado y deja un margen más amplio alrededor de objetos como muebles delicados y patas de sillas. El programa Especial cuidado solamente está disponible en los modelos D9 y D10.






Limpieza con la aplicación MyNeato

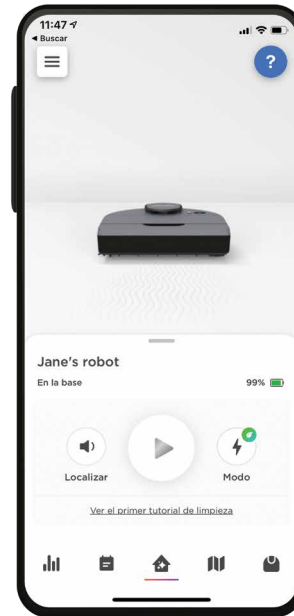
Uso de la aplicación MyNeato para la limpieza

Su robot Neato limpia todo el plano del suelo en un nivel, pasando automáticamente de una habitación a otra. Desde la aplicación se puede iniciar la limpieza, pausar, reanudar y cancelar para volver a la base de carga.

Para limpiar una casa:


1. Retire los objetos pequeños y los cables sueltos del suelo.
2. Compruebe que el robot Neato esté colocado en la base de carga.
3. Toque  para iniciar la limpieza.
4. Toque  para poner en pausa la limpieza.
5. Toque  para continuar con la limpieza.
6. Toque el botón **Cancelar y volver a la base** para que su Neato vuelva a la base de carga.

Durante la limpieza, el robot Neato sale de su base de carga, explora su entorno y comienza a limpiar en secciones de aproximadamente 4,6 x 4,6 metros, dependiendo de la disposición y el mobiliario. El robot Neato continúa limpiando toda la habitación en un nivel, sección por sección, hasta que toda la zona está limpia. A continuación, se desplaza de una habitación a otra para seguir limpiando. Si el robot Neato limpia parcialmente una habitación, volverá a completar esa habitación antes de terminar el trabajo.



Mover un robot Neato a mitad de la limpieza


No levante el robot Neato mientras se está moviendo. De lo contrario, puede desorientarse, desviarse de su comportamiento inteligente normal y tener dificultades para encontrar la base de carga.

Para pausar la limpieza, pulse  una vez mientras Neato está limpiando. Si, a continuación, levanta el robot Neato, vuelva a ponerlo a menos de 30 centímetros de donde lo ha cogido.


Creación de un mapa y de zonas restringidas


Creación de un mapa

La creación de un mapa de su casa te permite establecer zonas prohibidas, de modo que pueda decirle a su robot Neato qué áreas de su casa no quiere limpiar.

Cuando su robot Neato realice su primera limpieza con la aplicación MyNeato, crea un mapa de su casa automáticamente. Para ver el mapa, toque  en la aplicación MyNeato. Para obtener los mejores resultados, retire los objetos pequeños y los cables sueltos del suelo y comience a limpiar toda la casa en un primer ciclo de limpieza.

NOTA: Debe empezar a limpiar desde la base de carga para crear un mapa.

En la vista del mapa, puede seleccionar  para crear zonas restringidas, y poner nombre o eliminar sus mapas.





NOTA: Si su robot Neato aún no ha realizado una limpieza inicial, no verá ningún mapa. En este caso, toque  para empezar la limpieza. Se creará un plano del suelo después de la primera limpieza.



Creación de zonas restringidas

Las zonas restringidas le permiten decirle a su Neato que evite algunas áreas que no deben limpiarse, como una área de juego de los niños o el cuenco de agua de una mascota.

Las zonas restringidas son fáciles de configurar a través de la aplicación MyNeato:




1. Vaya a la vista del mapa mediante 
2. Cree zonas restringidas en el mapa, mediante 
3. Seleccionar 
4. Arrastre un rectángulo de zona restringida al área del mapa que desee seleccionar. Puede ajustar el tamaño de la zona restringida ampliando o reduciendo el rectángulo de la zona restringido. Repita el paso 3 para añadir más zonas restringidas al mapa.
5. Al tocar  en la parte superior izquierda de la pantalla, las zonas restringidas se guardarán automáticamente.

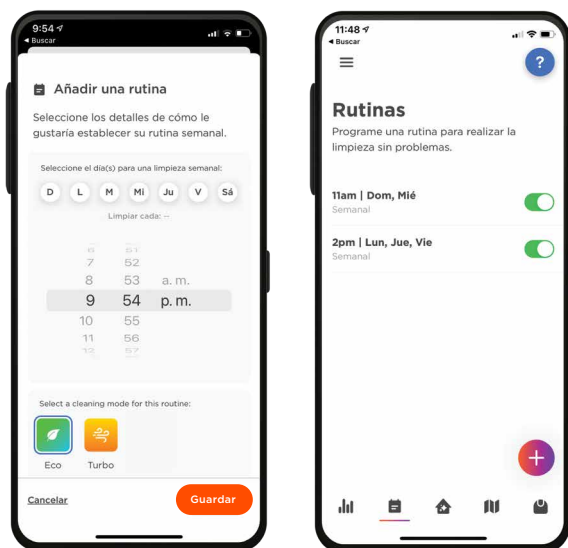
Programación de rutinas de limpieza y localización del robot Neato

Crear rutinas para programar las limpiezas


Puede programar su Neato para que limpie toda la casa en determinados días y horas creando una Rutina.

Para configurar una rutina:

1. Seleccione  en la aplicación MyNeato.
2. Toque  para añadir una nueva rutina.
3. Seleccione el día(s) y la hora durante la semana para programar la limpieza.
4. Seleccionar los modos de limpieza
5. Toque  para guardar la rutina



Localización de su robot Neato

Puede haber momentos en los que su Neato se atasca o se detiene en un lugar desconocido de la casa. Si toca  su Neato emitirá un sonido que le guiará para encontrar su ubicación física.

Actualización de su robot Neato

La tecnología mejora con el tiempo, y también lo hará su Neato. Por esta razón, Neato actualizará automáticamente su robot y enviará notificaciones a su aplicación MyNeato, para que siempre tenga las últimas funciones en cuanto estén disponibles.

Solución de problemas de su dispositivo


Si se produce un error durante el funcionamiento de tu Neato, haga clic en el enlace de error en la aplicación MyNeato para ver qué significa el error y qué medidas correctoras hay que tomar.

Para más información, visite <https://neatorobotics.com/support>.


Funcionamiento manual del robot Neato

NOTA: Antes de iniciar la limpieza manual por primera vez, debe conectar su Neato a la aplicación MyNeato. Consulte *Conexión con la aplicación MyNeato*.

Limpieza de toda la casa

Para limpiar su casa, verifique que el LED de encendido esté iluminado en blanco. Para iniciar la limpieza, pulse  una vez. Su robot Neato limpiará todo el suelo en un nivel moviéndose automáticamente de habitación en habitación.

Limpieza de una sola habitación

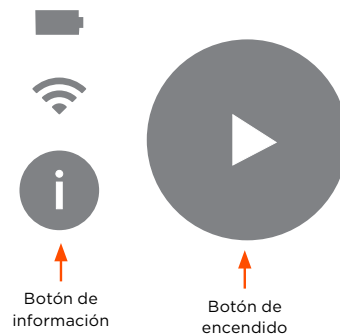
Si solo quiere limpiar una habitación, coloque manualmente su Neato en la habitación, pulse el botón de inicio y cierre la puerta. El robot Neato limpiará la habitación y volverá al lugar donde lo colocó inicialmente. Cuando el Neato haya terminado de limpiar, vuelva a colocarlo en su base de carga. 

BOTÓN DE ENCENDIDO

AL PULSAR EL BOTÓN DE ENCENDIDO...	SE REALIZA ESTA ACCIÓN...
Pulse una vez cuando el LED de encendido esté iluminado en blanco.	Esto inicia un ciclo de limpieza.
Pulse una vez cuando el robot Neato esté limpiando.	Pone en pausa el ciclo de limpieza.
Pulse dos veces mientras el robot Neato está limpiando.	Cancela el ciclo de limpieza.
Mantenga pulsado durante cinco segundos.	Apague el robot Neato.

BOTÓN DE INFORMACIÓN

AL PULSAR EL BOTÓN DE INFORMACIÓN...	SE REALIZA ESTA ACCIÓN...
Pulse brevemente cuando el botón de información esté en blanco.	Escuche la información sobre el estado del robot Neato.
Pulse brevemente cuando el botón de información esté en rojo.	Escuche la información sobre un error y cómo resolverlo.
Pulsación larga.	Escuche la información de que el usuario está conectado al robot correcto.
Púlselo largamente mientras también mantiene pulsado el botón de encendido.	Realice un restablecimiento de fábrica.



Mantenimiento de su robot Neato

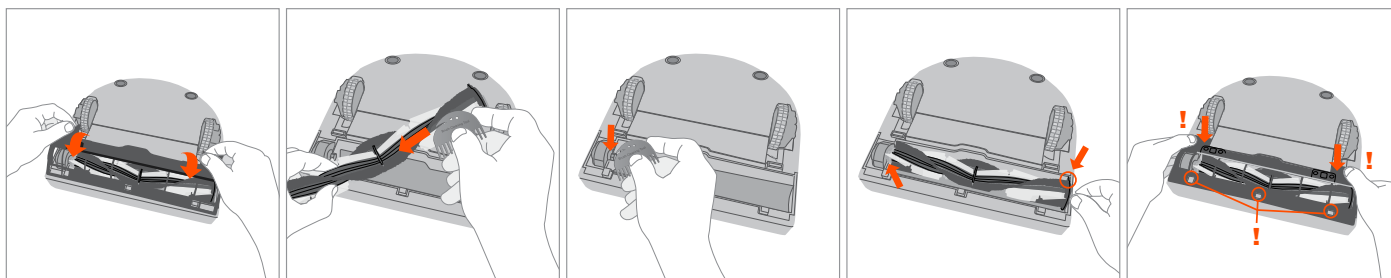
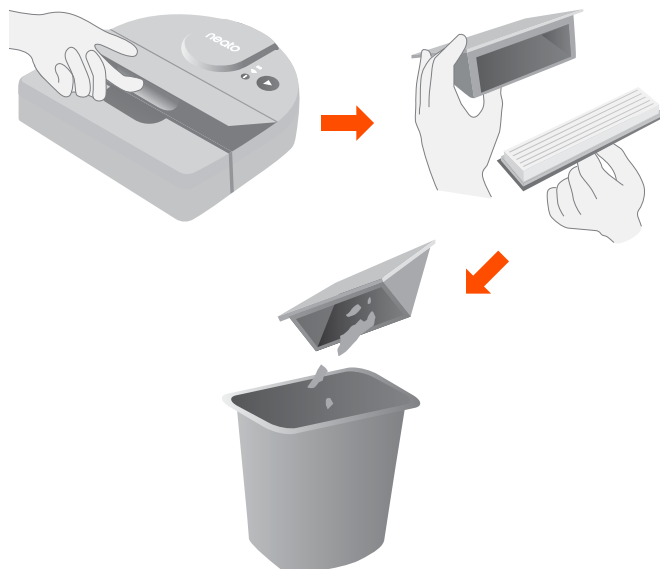
Para un funcionamiento fiable, compruebe y limpie los cepillos de su robot Neato y vacíe el depósito de suciedad después de cada uso o cuando sea necesario, dependiendo del entorno. No realizar este mantenimiento puede afectar al rendimiento de su robot Neato y anular la cobertura de la garantía.

Vaciar el depósito de suciedad y limpiar los filtros

Después de cada uso, vacíe el depósito de suciedad, limpie las vías de aire y la abertura, y limpie el filtro. Para retirar el filtro, presione el asa y tire de él. Sustituya el filtro cada 1-2 meses o con mayor frecuencia según sea necesario.

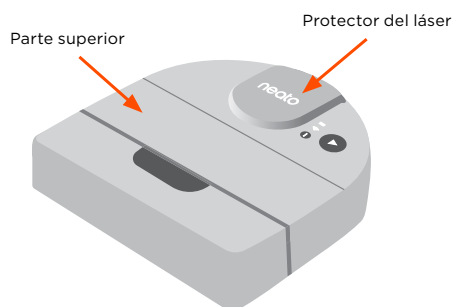
Limpeza del cepillo

Le recomendamos que limpie el cepillo mensualmente. Retire el cepillo lateral y déjelo a un lado. Siga estos pasos:



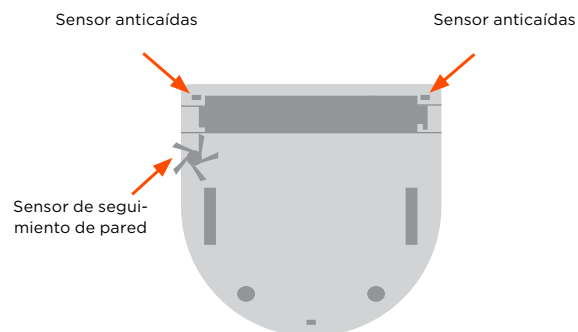
Limpieza de la cubierta superior del robot Neato

Limpie la parte superior de su Neato y el área alrededor de la parte superior del láser con un paño suave de algodón.



Limpieza de los sensores

Utilice un bastoncillo de algodón seco para limpiar los tres sensores anticaídas en la parte inferior de su Neato.



Accesorios

Compre siempre accesorios y piezas de Neato Original:

- Baterías
- Filtros
- Cepillos
- Herramienta de limpieza
- Base de carga

Para información sobre accesorios y piezas de repuesto para su Neato, visite neatorobotics.com.

El uso de accesorios no autorizados o de terceros (que no sean Neato Original) puede dañar su robot Neato y anulará la garantía.

El programa de sustitución recomendado depende del uso.

Filtros: cada 1-2 meses

Cepillos: cada 6-12 meses

Baterías: cada 12-18 meses

neato[®]
original

Neato Robotics®, Inc.
50 Rio Robles
San José, CA 95134, EE. UU.

NeatoRobotics.com



500-0102 Rev A - Español