

neato

D8 | D9 | D10

# 使用手冊

A stylized, semi-circular illustration of the top surface of a Neato robot. The robot is light gray. In the center, there is a darker gray rectangular area with the word "neato" written in white lowercase letters. To the right of this central area, there are three small icons: a battery level icon, a Wi-Fi signal icon, and an information icon (a lowercase 'i' inside a circle). To the right of these icons is a large, dark gray circular button with a white play triangle icon inside.

neato





# 為您介紹 Neato Intelligent Robot Vacuum

恭喜你選擇 Neato 機器人吸塵器

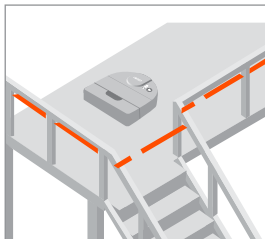
Neato 從設計之初便是為了提供使用者無可匹敵的清潔效能與輕鬆簡易的使用方式而打造，為您帶來吸塵器使用上革命性的體驗。

我們知道您迫不及待想使用 Neato 了。請您撥冗時間閱讀這份說明書，了解如何充分使用 Neato 各項功能。

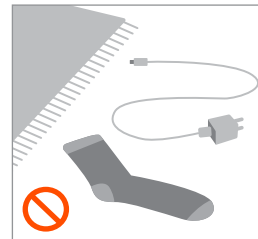
## ⚠ 重要！ 在繼續設定前請先詳閱

為了最佳的使用體驗，請遵守下列使用準則：

- 將 Neato 置於室內，且並非設計來用於戶外環境。
- 儘管 Neato 機器人備有智慧導航系統能夠避開障礙物，Neato 還是有可能撞到傢俱、物品、寵物或人。
- 請移除地板上的小型物件，像是襪子、珠寶、電線，或是其他會因為撞到而受損的物品。
- 如果待清掃的區域有高地落差、陽台、火爐、階梯等危險或會使您的 Neato 掉落的區域，請放置實體屏障 或建立禁止通行區域。Neato Robotics 對任何傢俱、地毯或地板的損傷概不負責。



- Neato 的旋轉刷毛與一般直立式吸塵器刷毛的功能相同。請不要將 Neato 用於 (特別是有流蘇、毛邊裝飾的) 地板或地毯等一般不會用直立式吸塵器清潔的地方。
- 閃亮平面或黑色地板可能會產生反射問題。
- 前幾次 Neato 的清掃過程請在旁觀看。適當調整清掃環境，使機器人導航能有最佳表現。舉例來說：
  - » 搬移或覆蓋寵物碗 及盆栽底座，讓 Neato 能遠離液體與潮溼區域。
  - » 清空區域中的玩具或衣物等小型物件。
  - » 將電線捲起、窗簾綁起，同時整理其他低掛的物品。



# 目錄


認識你的 Neato 機器人.....	3
準備使用 Neato 機器人.....	5
連線至 MyNeato app.....	6
在 MyNeato app 選擇清潔模式.....	7
使用 MyNeato app 清掃.....	8
建立清掃地面圖及禁止通行區域.....	9
設定例行清掃排程以及定位 Neato 機器人.....	10
手動操作 Neato 機器人.....	11
維護 Neato 機器人.....	12

## 相關文件

除了本使用說明書，Neato 同時提供以下文件：

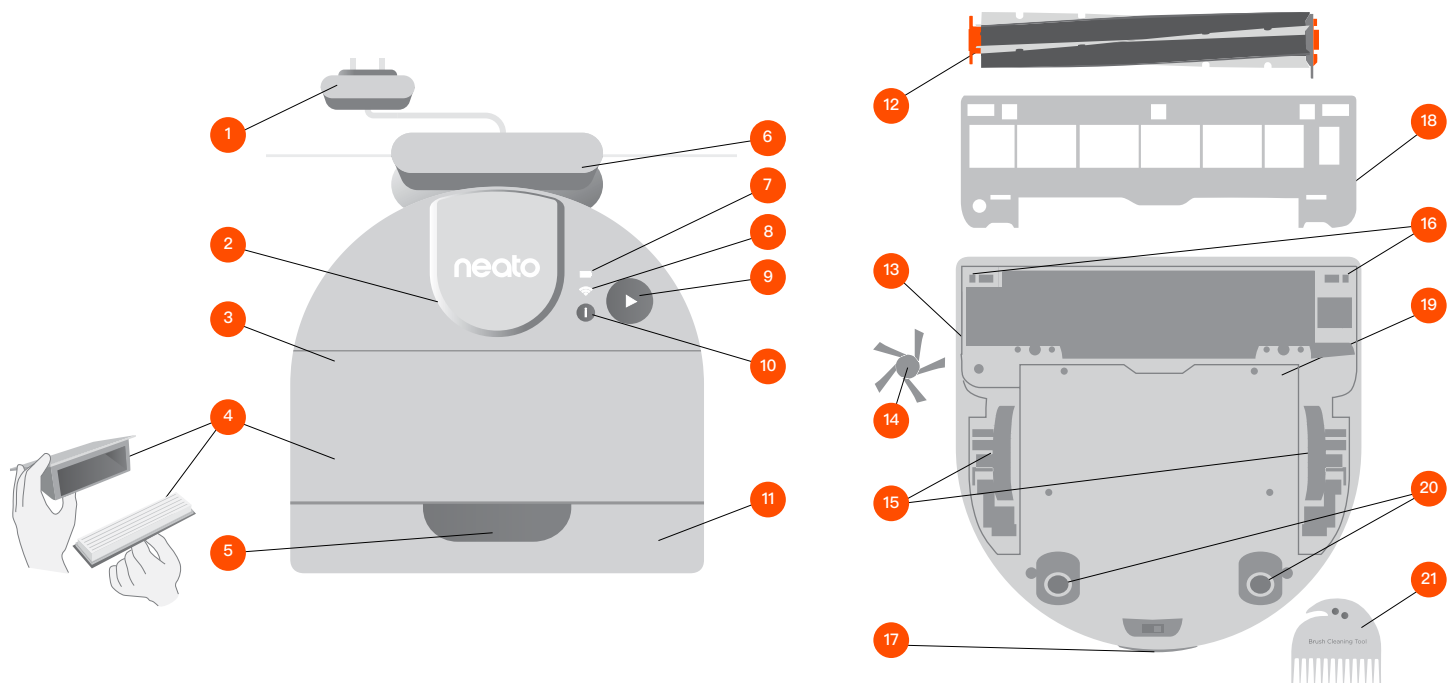
- **快速開始指南**，包括如何在短時間內開始使用 Neato 吸塵的指示。
- **重要資訊與保固**，包括 Neato 相關的安全、保固等其他重要資訊。

### 取得說明

更多實用資訊，像是解說影片、常見問題、使用訣竅等內容，請前往 <https://neatorobotics.com/support>。  
你也可以在 MyNeato app 內點選  聯絡 Neato 客服。

**如果你需要額外協助，我們隨時樂意為您服務。聯絡我們：[neatorobotics.com/customer-care](https://neatorobotics.com/customer-care)。**

# 認識你的 Neato 機器人



- 1 電源轉接器  
(可卸離的電源單元)
- 2 雷射覆蓋
- 3 頂部
- 4 集塵盒與過濾器
- 5 手把

- 6 充電底座
- 7 電池圖示
- 8 Wi-Fi 圖示
- 9 開始鍵
- 10 訊息按鈕
- 11 前側防撞條

- 12 滾刷
- 13 壁面追蹤感測器窗
- 14 側邊滾刷
- 15 輪子
- 16 掉落感測器窗
- 17 充電接點

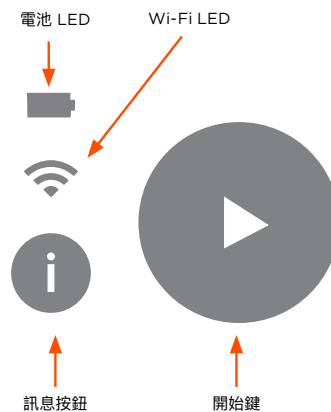
- 18 滾刷防護器
- 19 電池門蓋
- 20 底部滾軸
- 21 清潔工具

## 電池 LED

當 NEATO 機器人...	電池 LED 顏色與行為	意義 (電池容量)
不在充電底座	綠色	電量充滿。可進行清掃。
	黃色	電量低。移動至充電底座。
	穩定紅色	電量嚴重的不足。移動至充電底座。
	快速閃爍的紅色	電池故障，需要維修。
在充電底座	穩定綠色	電量完全充飽。可進行清掃。
	緩慢閃爍綠色	電量中等，充電中。
	緩慢閃爍黃色	電量低，充電中。
	緩慢閃爍紅色	電量嚴重不足，充電中。
	快速閃爍的紅色	電池故障，需要維修。

## WI-FI LED

WI-FI LED 顏色與行為	意義
白色	Neato 已連線至 Wi-Fi。
白色閃爍	Neato 正嘗試透過藍芽或連線至 Wi-Fi 以與 app 配對。
關	Neato 未連線至 Wi-Fi。



## 開始鍵 LED

開始鍵 LED 顏色與行為	說明
白色	Neato 正等待清掃或正在清掃中。
持續紅色	發生錯誤。請點選訊息按鈕了解錯誤內容。
白色閃爍	Neato 暫停中。
關	Neato 睡眠中或已關機。

# 準備使用 Neato 機器人

在開始使用 Neato 前，請執行本章節的設定指示。

## 放置充電底座

在放置充電底座前，  
請先選擇 Wi-Fi 通訊良好的淨空區域。



首先，將充電底座後方的插頭插入 AC 插座。

如果需要，可將電線多餘的部分收入充電底座後方。

請確保充電底座有靠牆放置，並且已緊固地插上電源。

將 Neato 放上充電底座。如果正確連線，  
機器人吸塵器的電池 LED 將會亮起。

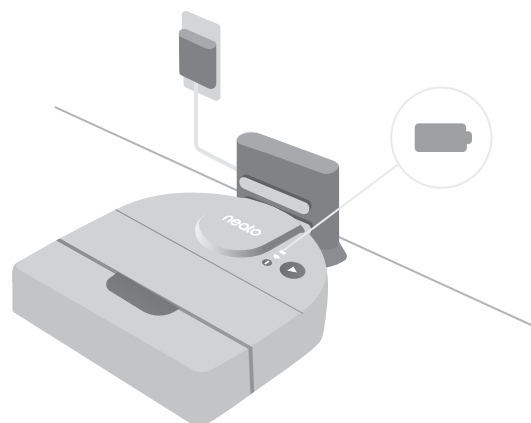
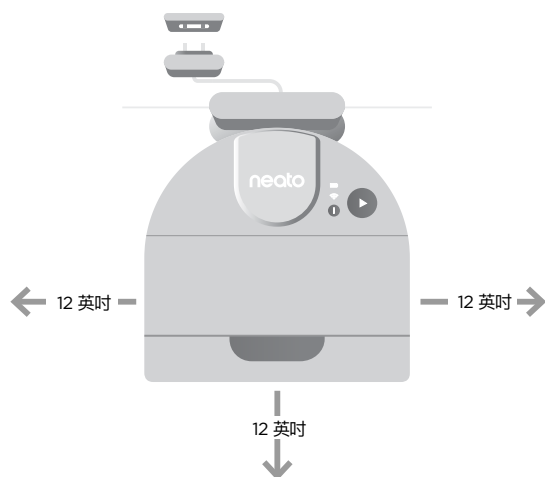
## 檢查電池

Neato 原先已充有部分電力。第一次使用 Neato 時，請將 Neato 放在充電底座持續充電，直到電池 LED 成為綠色（最長需 3 小時）。

**注意：**請使用提供的 Neato Original 原廠充電底座與電池進行充電。

## 自動充電並繼續清掃

如果清掃範圍廣闊，Neato 在完全清掃完之前可能會需要重新充電。重新充電之後，便會回到先前沒掃完的地方繼續清掃。



# 連線至 MyNeato app

**⚠ 重要訊息：**使用機器人吸塵器之前，需先將 Neato 連線至 MyNeato app。

1. 請確保有正確將充電底座放置於 Wi-Fi 通訊良好的地方。
2. 使用手機掃描此 QR 碼即可從網際網路下載 MyNeato app：
3. 開啟手機設定中的「藍芽通訊」。
4. 按照 MyNeato app 中顯示的步驟完成連線。
5. 連線程序期間，我們將會詢問您是否想接收 MyNeato app 的訊息通知。允許通知將使 Neato 能夠向您通知其狀態與警告。



## MyNeato app 讓您能夠：

- 不在家時開始或暫停你的 Neato
- 選擇清潔模式：Eco、Turbo
- 獲得清掃範圍地圖
- 建立例行清掃排程
- 立即獲得清掃狀態通知
- 檢視電池狀態
- 接收 Neato 軟體更新的通知
- 接收維護警告與狀態—讓 Neato 保持最高效能
- 取得功能更新
- 與客服交談，以取得協助。

## 在多台智慧手機操作 Neato 機器人

一個家庭可以使用多台智慧裝置上安裝的 MyNeato app 操作同一台 Neato。只需在各裝置上下載 MyNeato app，並使用當時設定 Neato 所使用的電子郵件與密碼登入相同的帳號即可。







# 在 MyNeato app 選擇清潔模式

## 清掃模式

無論使用 MyNeato app 或手動清掃，在開始清掃前都可以選擇機器人吸塵器的清掃模式。

Neato 預設使用經濟模式。但您也可以使用 MyNeato app 更改清掃模式以配合各式清潔需求。以下表格解釋各種清掃模式。

清掃模式	說明
經濟 	將 Neato 的滾刷與吹嘴設為中等電力。此模式讓 Neato 能夠在一次充電中清掃最大區域。Eco 模式適合硬木地板，也是最安靜的模式。這是預設的模式。
加速 	將 Neato 機器人的滾刷與吹嘴設為高用電。此模式吸力更強，滾刷也會轉動更快。Turbo 模式適合用於地毯，但會比 Eco 模式消耗更多電力。

**注意：**選擇的清掃模式將會用於之後的清掃過程，無論是使用 MyNeato app 開始清掃或是按下 Neato 身上的開始鍵。

## 加倍謹慎導航

除了上述的清潔模式，Neato 也支援加倍謹慎導航功能，尤其用於有脆弱傢俱的情況。你可以從 MyNeato app 中選擇清掃模式的頁面開啟此功能。當此功能開啟時，Neato 將加倍謹慎導航，遇到傢俱或椅腳等物件也會預留更大的安全距離。僅 D9 和 D10 提供加倍謹慎導航功能。






# 使用 MyNeato app 清掃房屋

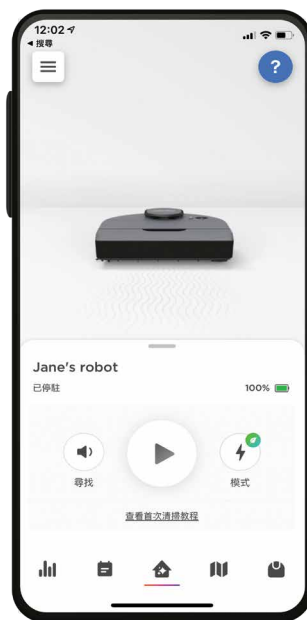
## 使用 MyNeato app 清掃

Neato 將會清掃同一個樓層的所有區域，並自動移動至下個房間。你可以在 app 中選擇開始、暫停、繼續清掃，或取消並返回充電底座。

若要清掃房屋：


1. 移除地板的小物件與鬆散的電線。
2. 確保 Neato 位於充電底座。
3. 點選  開始清掃。
4. 點選  暫停清掃。
5. 點選  繼續清掃。
6. 點選取消並返回底座按鈕，使 Neato 回到充電底座。

清掃時，Neato 將會離開充電底座，探索四周後開始在大約 4.6 x 4.6 公尺範圍的區塊清掃，視房間格局與傢俱擺放而定。Neato 將會繼續清掃同一樓層平面的完整房間，一次一個區塊，直到所有空間都清潔完畢為止。接著它會繼續清掃下一個房間。如果 Neato 只清掃了房間的一部份，則會在清掃工作完成前返回並將該房間清掃完成。



## 清掃時移動 Neato 機器人

請不要在 Neato 移動時拿起 Neato。此舉會使機器人迷失方向、偏離正常的清掃行為，同時也會難以返回充電底座。

若要暫停清掃，請在 Neato 清掃時按  一次。如果你將 Neato 拿起，請放回距離原先地點 1 英尺內的位置。


# 建立清掃地面圖及禁止通行區域


## 建立清掃地面圖

建立住家的清掃地面圖讓您可以設定禁止通行區域，告知 Neato 住家中要避免清掃的區域

Neato 使用 MyNeato app 進行第一次清掃時，就會自動建立住家的清掃地面圖。若要檢視清掃地面圖，請點選 MyNeato app 中的 。若要獲得最佳清掃結果，請移除地板的小物件與鬆散的電線，並且在第一次執行時清掃整間住家。

**注意：**您必須從充電底座開始清掃才能建立清掃地面圖。

您可以從清掃地面圖檢視中選取  以建立禁止通行區域、命名及刪除清掃地面圖。

**注意：**如果您尚未使用 Neato 進行第一次清掃，就不會顯示清掃地面圖。在此情況中，請點選  開始清掃。第一次清掃後就會建立清掃地面圖。

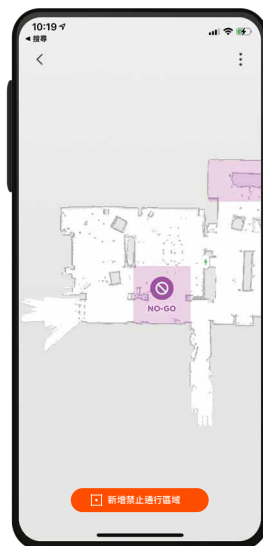


## 建立禁止通行區域

禁止通行區域讓您可以告知 Neato 要避免 清掃的區域，例如小孩遊戲區或狗碗。

使用 MyNeato app 建立禁止通行區域非常容易：




1. 移至清掃地面圖檢視，請點選 
2. 在清掃地面圖中建立禁止通行區域，請點選 
3. 選擇 
4. 將矩形禁止通行區域拖曳至清掃地面圖中要選取的區域。您可以放大或減小矩形禁止通行區域來調整禁止通行區域。重複步驟 3 以新增更多禁止通行區域至清掃地面圖。
5. 點選畫面左上方的 ，並且會自動儲存禁止通行區域。

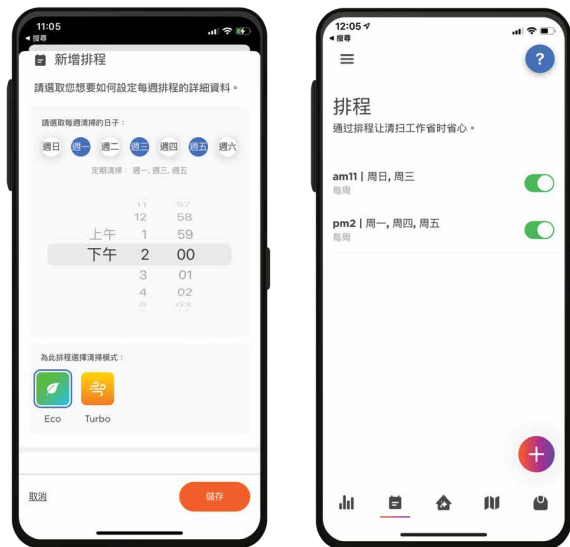


# 設定例行清掃排程 以及定位 Neato 機器人


## 建立例行清掃排程

你可以建立例行排程，使 Neato 在特定時日清掃整棟房屋。  
若要設定例行排程：

1. 選擇 MyNeato app 的 。
2. 點選  新增排程。
3. 選擇一星期中要安排清掃的日子與時間。
4. 選擇清掃模式
5. 點選  儲存排程。



## 定位 Neato 機器人

Neato 有時候可能會卡在房屋的某個未知角落。當你點選  後，Neato 將會發出聲響，指引你找到它的實際地點

## 更新 Neato 機器人

科技日新月異，Neato 當然也會進步。因此，Neato 將會自動更新您的機器人並寄送通知至 MyNeato app。  
你隨時都可以享有最新的功能。

## 排除裝置問題

當 Neato 發生錯誤時，請點選 MyNeato app 中關於錯誤的連結以了解錯誤原因與正確處理方式。


如需詳細資訊，請瀏覽

<https://neatorobotics.com/support>。


# 手動操作 Neato 機器人

**注意：**在第一次以手動開始清掃前，需要將 Neato 連線至 MyNeato app。請參閱「連線至 MyNeato app」。

## 清掃整棟房屋

要清掃房屋前，請先確認開始鍵 LED 亮白燈。你可以透過單次點選  開始「清掃」。Neato 機器人將會清掃同一個樓層的所有區域，並自動移動至下個房間。

## 清掃單一房間

如果你只想清掃一間房間，你可以將 Neato 移至該房間，按下開始  鍵後關閉房門。Neato 將會清掃房間，最後返回當初放置的地點。當 Neato 完成清掃後，請將 Neato 放回充電底座。

## 開始鍵

按下開始鍵...	將執行這項動作...
開始鍵 LED 為白色時點選一次。	開始清掃。
Neato 在清掃時點選一次。	暫停清掃。
Neato 在清掃時點選兩次。	取消清掃。
長按五秒。	關閉 Neato 機器人。

## 訊息按鈕

按下訊息按鈕...	將執行這項動作...
訊息按鈕為白色時短暫點選。	聽取 Neato 機器人的狀態資訊。
訊息按鈕為紅色時短暫點選。	聽取 Neato 機器人的錯誤訊息以及解決方式。
長按。	聽取資訊，確認使用者有連線至正確的機器人。
長按時也按下開始鍵。	恢復原廠設定。



# 維護 Neato 機器人

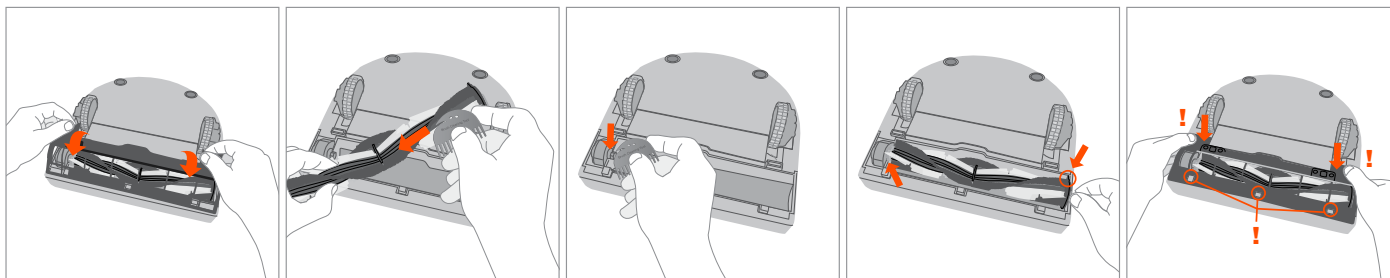
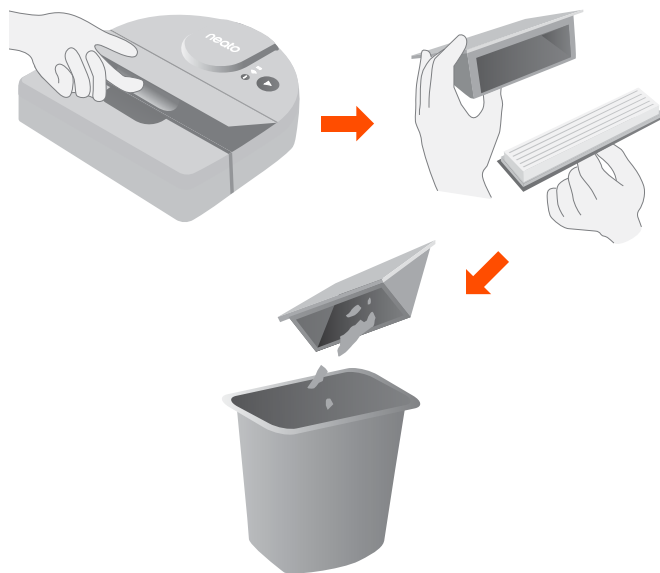
為使機器人正常運作，請視環境情況在每次清掃後（或於需要時）檢查並清理 Neato 機器人的滾刷，同時清空集塵盒。若未正確維護，將會影響 Neato 的效能，也可能會喪失保固。

## 清空集塵盒與清理過濾器

請於每次使用後清空集塵盒，同時清理通風口、開口部分與過濾器。若要取出過濾器，請捏住手把將之拉出。請於 1、2 個月後更換過濾器，或視情況增加更換次數。

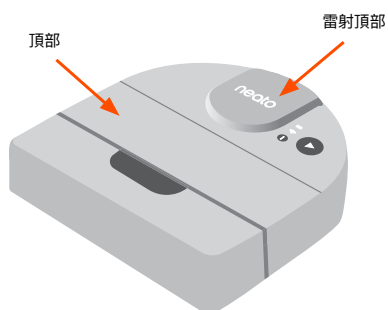
## 清潔滾刷

我們建議您每月都清掃滾刷。將側邊滾刷移除並置於一旁。依照以下步驟：



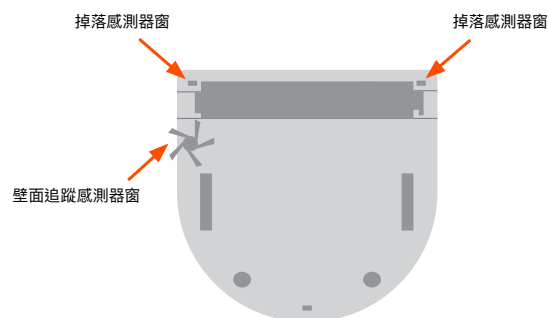
## 清潔 Neato 機器人頂部

請使用柔軟棉質布料清理 Neato 的頂部以及雷射區域周圍。



## 清潔感測器

請使用乾棉棒清潔 Neato 底部的三個掉落感測器窗。



## 配件

請購買 Neato 原廠配件與零件：

- 電池
- 過濾器
- 滾刷
- 清潔工具
- 充電底座

請前往 [neatorobotics.com](http://neatorobotics.com) 了解 Neato 配件與零件更換的資訊。

使用未經授權或第三方 (非 Neato 原廠) 的配件可能會損害 Neato，並且會喪失保固。

建議的配件更換頻率視使用情況而定。

**過濾器** – 每 1 至 2 個月

**滾刷** – 每 6 至 12 個月

**電池** – 每 12 至 18 個月

**neato**<sup>®</sup>  
original

Neato Robotics®, Inc.  
50 Rio Robles  
San Jose, CA 95134, USA

[NeatoRobotics.com](http://NeatoRobotics.com)



500-0102 Rev A - Chinese